

The background of the entire page is a photograph of a large warehouse filled with tall metal shelving units. These units are stacked with numerous pallets, each wrapped in clear plastic. The perspective is from a low angle, looking up at the shelves, which recede into the distance. Overlaid on this image are several large, semi-transparent geometric shapes in shades of blue and white, including triangles and polygons, creating a modern, architectural feel.

ndd Print

**ENTENDA COMO SUA EMPRESA
PODE SANAR OS PROBLEMAS DE
UM CONTRATO DE OUTSOURCING
DE IMPRESSÃO!**



- Aviso de status do suprimento ao usuário;
- Falta de controle nas demandas abertas pelo usuário final;
- Trocas prematuras.

Impressoras e suprimentos

Através da lista de consumo abaixo, ajuste os materiais e quantidades para cada impressora e suprimento.



FALHA NA COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

PROBLEMA:

Por falta de um meio eficiente de interação com o usuário para demonstrar o status das reposições ou o status dos chamados técnicos, os clientes ocupam o suporte técnico, através de telefone ou e-mail, demandando pessoas para prestar tal atendimento e a necessidade de Runners para cobrir a operação.

SOLUÇÃO:

Para reduzir o número de Runners e chamados técnicos, o nddPrint possui o portal de serviço, onde através da web ou mobile o usuário visualiza o status da reposição e dos eventos dos equipamentos que está vinculado. Além disso pode inserir informações como contadores, solicitar suprimento ou abrir chamado.

Impressoras

- Samsung SCX-6x55X - FIEP
SCX-6x55X
10.150.28.144
Z5M8BSC300487E
Panda-linea
- Samsung SCX-6x55X
SCX-6x55X
10.150.28.143
Z5M8BSC300487E
Panda-linea
- Canon iR-ADV 8105-U1
iR-ADV 8105-U1
172.20.67.14
HMU10597
- Lexmark C736
C736
172.22.17.42
942678P
- Lexmark T654
T654
172.23.63.20
795DDH6
- OKI B430
B430
172.21.70.12
BA05100997

Todos os suprimentos

| Suprimento | Quantidade | Modelo | Status | Ação |
|---------------------|---------------------|--------------|------------------------|--|
| Toner Magenta | C736A1MG - (6.000) | Lexmark C736 | Solicitação do Usuário | Solicitação negada Don't worry! |
| Toner Black | C736H1MG - (12.000) | Lexmark C736 | Solicitação do Usuário | Aguardando aprovação Previsão: 09/03/2016 |
| Toner Black | 43979101 - (3.500) | OKI B430 | Solicitação do Usuário | Aguardando aprovação Previsão: 09/03/2016 |
| Drum/Photoconductor | C736K20G - (20.000) | Lexmark C736 | Reposição Planejada | Em transporte Previsão: 24/03/2016 |
| Drum/Photoconductor | C736K20G - (20.000) | Lexmark C736 | Reposição Planejada | Em transporte Previsão: 24/03/2016 |
| Toner Yellow | C736A1YG - (6.000) | Lexmark C736 | Solicitação do Usuário | Aguardando aprovação Previsão: 09/03/2016 |
| Drum/Photoconductor | C736K20G - (20.000) | Lexmark C736 | Solicitação do Usuário | Processando Pedido Previsão: 09/03/2016 |

Todos os eventos

- CRÍTICOS**: BANDEJA AUSENTE em um dia. A impressora informa a ocorrência do alerta: inputMediaTrayMissing [801].
- MODERADOS**: 2
- LEVES**



EXCESSO DE PROBLEMAS COM EQUIPAMENTOS

PROBLEMA:

Mais de 80% dos casos de alertas gerados pela impressora são irrelevantes! Sistemas de monitoramento capturam os status dos equipamentos, desta forma trazem eventos sem relevância, ou seja, problemas que na verdade não precisam de envolvimento, evento apenas de notificação de status, ou até mesmo pequenos incidentes que são resolvidos automaticamente ou pelo usuário.

SOLUÇÃO:

O nddPrint possui um algoritmo e workflow que determina quando um evento realmente precisa ser tratado e notifica o usuário responsável pelo atendimento, inclusive através de integração com o help desk.

Abertura do evento



- Portal de serviços
- Portal MPS

Regras de alertas



Nível de criticidade

Regras de ação



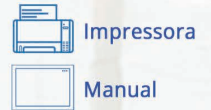
E-mail para o responsável
Integração HelpDesk

Monitoramento



Portais
Integração HelpDesk

Fechamento do evento



- Portal de serviços
- Portal MPS

A impressora abre o evento, e este só é encerrado com a confirmação do equipamento.



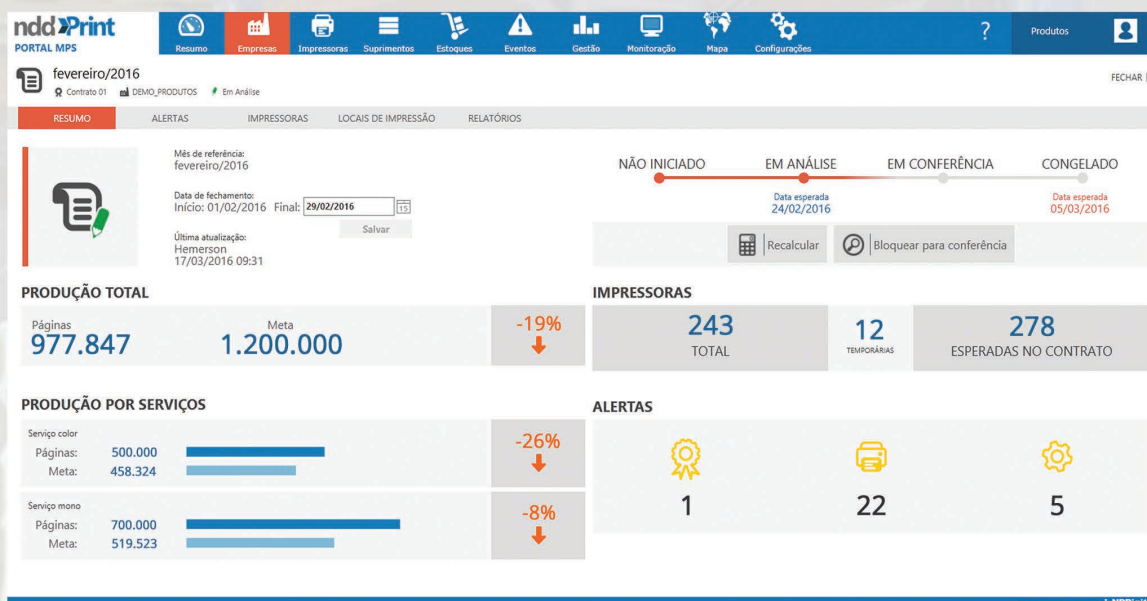
DEMORA NO FECHAMENTO DE CONTADORES E FATURAMENTO

PROBLEMA:

A falta de contadores e movimentação de equipamentos, faz parte do cotidiano de um contrato de outsourcing, o problema aqui, está em apenas saber disso no último dia do mês, no momento do faturamento.

SOLUÇÃO:

Através do nddprint é possível ter a administração completa das movimentações dos equipamentos e principalmente dos seus contadores. Através da prévia do fechamento é possível visualizar os alertas de desvio, onde o gestor poderá tomar ações para saná-lo. Após isso, a solução congela os contadores e armazena esse histórico, disponibilizando esses dados para consumo no faturamento, facilitando e garantindo segurança para o processo de fechamento.



Sistematização, controle e eficiência na gestão de contratos, aderente as suas regras de negócio.



COMPLEXIDADE PARA IMPLANTAÇÃO E ALTO CUSTO DE MANUTENÇÃO DE SOFTWARES

PROBLEMA:

Por trabalharem com múltiplos softwares, já que um único software não consegue cobrir a demanda do outsourcing, o time de TI é onerado, a equipe acaba suprimindo a complexidade de gerir esse ambiente, onde muitas vezes o custo também se torna elevado pela necessidade de implantação de servidores de impressão ou outros softwares.

SOLUÇÃO:

O nddprint possui inteligência para rodar embarcado diretamente no equipamento e com isso minimiza o seu tempo de instalação e de manutenção. Mesmo quando o equipamento não suporta essa tecnologia, é necessário apenas um agente local com atualização automática para capturar os dados e fazer o envio para o datacenter.

RESULTADOS ALCANÇADOS UTILIZANDO O NDDPRINT MPS



Conheça mais sobre o nddPrint 360:

ACCOUNTING

- Bilhetagem de impressoras de rede, USB e Embarcado (sem necessidade de instalação de software no ambiente);
- Hierarquia de centros de custo;
- Armazenamento na nuvem – Economia com infraestrutura e suporte;
- Não há necessidade de servidor de impressão (bilhetagem na nuvem);
- Políticas na nuvem*.

RELEASER

- As impressões serão retiradas apenas pelo responsável, garantindo segurança da informação e evitando impressões esquecidas nas impressoras;
- Liberação através do painel da impressora, leitor de cartão de rede, tablet, portal web ou smartphone;
- Único driver de impressora, evitando suporte e reinstalações;
- Releaser com ou sem servidor de impressão;
- Impressão por e-mail: usuário envia o documento por e-mail e este estará disponível para liberação.

Mobilidade

- Mobilidade aos usuários no acesso de seu perfil, trazendo informações de saldos, histórico de uso e impacto ambiental direto na tela de seu smartphone ou tablet;
- Controle através de políticas, podendo ainda converter as impressões para mono/duplex;
- Disponível para iOS e Android.



ndd  **Print**

+ 55 (49) 3251-8000
nddprint.com.br | ndd.com.br
contato@nddprint.com.br

 facebook.com\nddigital
 NDDigital - Desenvolvimento de Software

 **NDDigital**