



PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DO AMAZONAS
COORDENADORIA DE ADMINISTRAÇÃO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a **CLARO S/A**, sociedade anônima, constituída e existente de acordo com as leis do Brasil, com sede na cidade de São Paulo/SP, à Rua Henri Dunant, nº 780, Torres A e B, Bairro Santo Amaro, CEP 04.709-110, inscrita no CNPJ sob n.º 40.432.544/0001-47, presta a esta **PROCURADORIA DA REPÚBLICA NO ESTADO DO AMAZONAS**, inscrito no CNPJ sob o nº 26.989.715/0008-89, situado na Avenida André Araújo 358 Adrianópolis, serviço de prestação de serviços de telecomunicações de voz e dados, a ser executado de forma contínua, por meio do Contrato n.º 02/2016, com vigência de **16/02/2016** a **15/02/2021**, com as seguintes características:

1) OBJETO

1.1) Serviço Móvel Pessoal (SMP) para comunicação de voz e dados, com as características de serviços pós-pagos, via rede móvel, com tecnologia digital, nas áreas com cobertura da contratada, inclusive nos locais em que possuir acordo de “*roaming*” de voz e dados. Devendo os serviços oferecer as facilidades de *roaming* nacional e internacional, automático, para atender à PROCURADORIA GERAL DA REPÚBLICA, em Brasília-DF, conforme tabela abaixo:

UF	UNIDADE	QUANTIDADE ESTIMADA			
AM	Procuradoria da República no Estado do Amazonas	Acessos Móveis (categoria 1)	Acessos Móveis (categoria 2)	USB (categoria 3)	Sim Card (iPad) (categoria 4)
		36	10	0	0

1.2) Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), nas modalidades Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI), por meio de terminais móveis disponibilizados conforme tabela 3 (categoria de aparelhos), em todas unidades da federação.

1.3) *Roaming* Internacional Dados e Voz.

2) ESPECIFICAÇÕES - TECNOLOGIA

2.1) A contratada executa os serviços com as características pós-pago, tecnologia digital (GSM, WCDMA, 3G, 4G, LTE) ou outras tecnologias que venham a ser implementadas durante a

vigência do contrato. A critério do Ministério Público Federal será exigida, dentre as tecnologias utilizadas pela contratada, aquela que melhor atender as suas necessidades.

3) ESPECIFICAÇÕES – SERVIÇOS

3.1) Os serviços da presente especificação serão destinados ao uso de chamadas VC originadas dos terminais móveis fornecidos ao órgão gerenciador e participantes, incluindo envio e recebimento de mensagens de texto, caixa postal e acesso à Internet banda larga móvel por meio de smartphones, modems (SIM Cards para tablets) 4G USB disponibilizados pela contratada ao MPF, em regime de comodato, proporcionando ainda:

- a) Recebimento de chamadas dentro de sua área de registro;
- b) Recebimento de chamadas na condição de usuário visitante;
- c) Chamadas originadas por acessos contratados dentro da área de registro da estação móvel para telefones fixos dentro da mesma área VC M/F;
- d) Chamadas originadas por estação móvel contratada dentro da área de registro da estação móvel para telefones móveis nesta mesma área e da mesma operadora que originou a chamada VC M/M (M);
- e) Chamadas originadas por estação móvel contratada dentro da área de registro da estação móvel para telefones móveis nesta mesma área e de operadora distinta daquela que originou a chamada VC M/M (F);
- f) Chamadas originadas por estação móvel contratada quando esta estiver na condição de roaming para telefones fixos dentro da mesma área visitada VC M/F (R) com o mesmo valor da tarifa aplicada às chamadas VC M/F;
- g) Chamadas originadas por estação móvel contratada quando esta estiver na condição de roaming para telefones móveis na mesma área visitada e da mesma operadora que originou a chamada VC M/M (R) com o mesmo valor da tarifa aplicada às chamadas VC M/M (M);
- h) Chamadas originadas por estação móvel contratada quando esta estiver na condição de roaming para telefones móveis na mesma área visitada e de operadora distinta daquela que originou a chamada VC M/M (R) com o mesmo valor da tarifa aplicada as chamadas VC1M/M (D);
- i) Chamadas originadas por estação móvel contratada quando esta estiver na condição de roaming, sem cobrança de tarifa e/ou adicional de chamada originada (DSL1, DSL2, AD (D) e AD (F);
- j) Envio e recebimento de mensagem de texto (SMS) a partir da Estação Móvel, mesmo quando esta estiver na condição de roaming;

- k) Envio e recebimento de mensagem multimídia (MMS) a partir da Estação Móvel, mesmo quando esta estiver na condição de roaming;
- l) Acesso à caixa postal a partir da Estação Móvel, mesmo quando esta estiver na condição de roaming;
- m) Os serviços de roaming nacional deverão ocorrer de forma automática, sem a necessidade de habilitação do acesso móvel ou de qualquer outro equipamento, em todo o território nacional.
- n) Nos serviços de roaming internacional a contratada poderá cobrar somente pelo pacote e pelos serviços contratados, não sendo permitido qualquer outro tipo de cobrança tais como: habilitação, identificação de chamadas, caixa postal (tanto acesso quanto tempo de utilização), chamada em espera, desvio de chamada e conferência.
- o) Os custos dos serviços de roaming internacional deverão ser faturados em moeda nacional vigente (Real), através de códigos de acesso abonadores ou do próprio código de acesso que permita o roaming.
- p) A CONTRATADA bloqueia o uso dos serviços de dados na condição de roaming internacional ou disponibilizar facilidade de autogestão para que a própria Administração o faça.
- q) A CONTRATADA desabilita os serviços de voz e dados prestados na condição de roaming internacional, permitindo a ativação somente mediante solicitação do órgão gestor do contrato. Tal solicitação deverá especificar o código de acesso, o período da viagem e os países para os quais as facilidades devem ser habilitadas.
- r) Realização de chamadas para o Serviço Telefônico Fixo Comutado, Serviço Móvel Pessoal e Serviço Móvel Especializado.
- s) A CONTRATADA disponibiliza a facilidade para que as ligações de longa distância sejam realizadas somente por meio do Código de Seleção de Prestadora (CSP), definido pela Administração, podendo ser implementada utilizando recurso da rede de telecomunicações do dispositivo associado ao serviço ou por intermédio de facilidade de autogestão disponibilizada pela contratada.
- t) Chamadas Intra-Grupo – (tarifa zero nacional) entre as linhas corporativas de uma mesma Operadora para todas as Unidades do MPF participantes do certame licitatório que formalizarem contrato com o vencedor da licitação.
- u) Os serviços relacionados a seguir deverão ser prestados sem ônus para o Ministério Público Federal:
 - u.1) Habilitação;
 - u.2) Escolha ou troca de número;
 - u.3) Custo de sindicância e ligações provenientes de clonagem da linha celular;
 - u.4) Facilidades de identificador de chamadas, transferência temporária de

chamada (siga-me), conferência, chamada em espera, não perturbe e ocultação do número da linha no identificador de chamadas do telefone de destino;
u.5) Bloqueio por extravio ou roubo e cancelamento da linha;
u.6) Reativação de número de linha;
u.7) Serviço de caixa eletrônica de mensagens (secretária eletrônica);
u.8) Adicional de chamadas;
u.9) Deslocamento;
u.10) Disponibilização de ferramenta on line (conta on line) para consulta ao detalhamento das faturas e dos serviços, com acesso exclusivo aos gestores e/ou administradores do contrato.

v) Os dispositivos de comunicação de dados e voz deverão, obrigatoriamente, estar habilitados e aptos para funcionamento em todo Território Nacional e, sob demanda, para uso internacional.

w) Para o Serviço Móvel Pessoal, os parâmetros para a medição da qualidade são aqueles definidos na regulamentação expedida pela ANATEL, em especial, o Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal –RGQ- SMP (Anexo à Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011).

4) ESPECIFICAÇÕES – ACESSO À INTERNET (DADOS MÓVEIS)

4.1) O serviço de acesso à Internet banda larga móvel é disponibilizado por meio de diferentes plataformas, a partir de dispositivos fornecidos pela CONTRATADA em regime de comodato, incluindo a assinatura de provedor para uso nacional.

4.2) A conexão do serviço de comunicação de dados deve utilizar a tecnologia mais atual disponível, observadas as metas de qualidade definidas em regulamentação específica.

4.3) Os dispositivos de comunicação de dados estão habilitados e aptos para funcionamento em todo Território Nacional, com franquias de 2 e 10 GB (Giga bytes), conforme itens seguintes:

a) Categorias 1, 3 e 4 estão habilitados com franquia de 10GB (Giga bytes).

b) Categoria 2 deverá estar habilitado com franquia de 2GB (Giga bytes).

4.4) A CONTRATADA garante uma Taxa de Transmissão Média nas Conexões de Dados, no Período de Maior Tráfego de, no mínimo, 80% (oitenta por cento) da taxa de transmissão de 1 Mbps para o padrão 3G e 4 Mbps para o padrão 4G. Esta meta é avaliada pelo indicador Garantia de Taxa de Transmissão Média Contratada (SMP11) presente no Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel Pessoal –RGQ-SMP (Anexo à Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011).

4.5) Durante o Período de Maior Tráfego, a CONTRATADA garante uma Taxa de Transmissão Instantânea na Conexão de Dados, em noventa e cinco por cento dos casos, de, no mínimo, quarenta por cento da taxa de transmissão de 1 Mbps para o padrão 3G e 4 Mbps para o padrão 4G. Esta meta é avaliada pelo indicador Garantia de Taxa de Transmissão Instantânea Contratada (SMP10) presente no Regulamento de Gestão da Qualidade da Prestação do Serviço Móvel

Pessoal –RGQ-SMP (Anexo à Resolução nº 575, de 28 de outubro de 2011).

4.6) Os acessos são habilitados com pacote de serviços de dados, com tráfego ilimitado, mensal, ou seja, mesmo ultrapassada a franquia contratada os serviços NÃO são suspensos.

a) Ultrapassada a franquia contratada poderá ocorrer a redução da velocidade de navegação até a renovação do ciclo. Podendo a renovação ser solicitada pelo Gestor dos serviços, consequentemente, iniciando um novo ciclo de faturamento.

4.7) A CONTRATADA fornece GSM Sim-Cards, smartphones, modems 4G, aptos para uso e respeitando as especificações mínimas definidas, em regime de comodato.

4.8) Os dispositivos de categoria 1 e 2 permitem o compartilhamento do acesso à internet para outros dispositivos, conforme sua configuração (*wi-fi* ou *bluetooth*).

5) ESPECIFICAÇÕES – DISPOSITIVOS

5.1) A CONTRATADA fornece, em regime de comodato, GSM Sim-Cards, *smartphones* e modems 4G, aptos para uso e respeitando as especificações mínimas definidas no contrato.

5.2) O quantitativo máximo de equipamentos fornecidos constam do item 1.1 deste atestado.

5.3) Os equipamentos e materiais fornecidos são novos, de primeiro uso, e ainda, disponibilizados com a respectiva linha, em embalagem contendo todos os acessórios disponibilizados pelo fabricante, com garantia do próprio fabricante.

5.4) A CONTRATADA fornece, no mínimo, 5% (cinco por cento) adicionais da quantidade contratada de *smartphones*, sim card e modem como unidade de reposição (backup).

5.5) Os aparelhos/equipamentos para provimento dos serviços estão divididos em 04 (quatro) categorias, conforme tabela abaixo:

Categoria	Descrição
1	<i>Smartphones</i> Tipo A
2	<i>Smartphones</i> Tipo B
3	<i>Modem</i> USB
4	Sim Card

5.6) Os dispositivos fornecidos tem as seguintes características mínimas da tecnologia conforme segue:

a) Categoria 1 – Smartphones Tipo A

Aparelho: APPLE – IPHONE 6 OU SUPERIOR	
Item	Especificações Técnicas – Configuração Básica

Tecnologia	3G: HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100; 4G: LTE ou superior
Sistema Operacional	iOS 8 ou superior
Display	Tela Multi-Touch de 4,7 polegadas
Bateria	Bateria: 1.810 mAh, Autonomia de conversação de 840 minutos
Memória de Armazenamento	64 GB
Conectividade	Através de Cabo para conexão com o PC (incluso no kit), WiFi 802.11ac, Bluetooth 4.0, NFC, 4G LTE
GPS	GPS Assistido (A-GPS)
Transmissão de Dados	4G, 3G, HSDPA, EDGE
Câmera	Câmera iSight de 8 megapixels com pixels de 1,5µ
Processador	Processador/Chipset: Apple A8 dual-core de 2 GHz
Dimensões	13,75 cm x 6,7 cm
Peso	113 gramas aproximadamente
Espessura	0,7 cm

b) Categoria 2 – Smartphones Tipo B

Aparelhos de referências: Sony Xperia; Motorola Moto G, Nórdia Lumia 730	
Item	Especificações Técnicas – Configuração Básica
Tecnologia	3G: HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100;
Sistema Operacional	Android 4 ou superior; iOS 7 ou superior; Windows Phone 8 ou superior.
Display	Tela mínima de 4 polegadas, <i>touchscreen</i> , capacitiva.
Bateria	Recarregável em conversação; Duração mínima de 10 horas em conversação e mínima de 200 horas em <i>stand by</i> .
Memória de Armazenamento	Memória flash de até 4 GB – Slot de expansão
Conectividade	Através de Cabo para conexão com o PC (incluso no kit), <i>Bluetooth</i> , <i>WiFi</i>
GPS	GPS Assistido (A-GPS)
Transmissão de Dados	3G, HSDPA, EDGE
Câmera	Digital primária com resolução mínima de 5 <i>Mega pixels</i> ; Digital secundária com resolução mínima VGA.
Processador	Quad-core Qualcomm Snapdragon de 1,2 GHz.
Dimensões	13,71 x 6,94 x 0,853 cm (aproximadamente)
Peso	130 g. (aproximadamente)

c) Categoria 3 – Modens USB

Item	Especificações Técnicas – Configuração Básica
Tecnologia	GSM 850/900/1900 MHz; WCDMA 850/2100 MHz.
Conectividade	USB 2.0 ou superior.
Transmissão	O mesmo equipamento deverá ser compatível com o protocolo EDGE, 3G HSDPA, 4G ou superior.
Instalação/configuração	<i>Plug and play</i> e pré-configurado
Compatibilidade	Plataformas <i>Windows</i> e <i>Machintosh</i>

d) Categoria 4 – GSM-SIM Cards

Os GSM-SIM Cards destinam-se à utilização nos iPads Air 32GB 4G Wi-Fi- Apple, de propriedade do Ministério Público Federal, visando a comunicação de dados por rede de telefonia móvel para acesso à internet com tecnologia conforme especificado no item 4 – Acesso à Internet (dados móveis).

6) ESPECIFICAÇÕES – NÍVEIS DE SERVIÇO

6.1) A CONTRATADA presta os serviços objeto desta contratação 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas. Os serviços são prestados de forma ininterrupta, com disponibilidade anual mínima em 99,6% (noventa e nove por cento e seis décimos) do tempo contratado. Na hipótese de ocorrência da interrupção total da prestação dos serviços, as falhas deverão ser corrigidas e os serviços restabelecidos em no máximo 8 (oito) horas.

6.2) A CONTRATADA tem os seguintes tempos para execução, a contar da solicitação da Administração, para atender aos serviços relativos ao objeto contratado:

Nº ordem	Atividades Técnicas nas Operadoras	Tempo para Execução
1	Nova habilitação	Até 30 dias
2	Desativação Linha	Até 24h
3	Ativação de Serviços	Até 5 dias úteis
4	Desativação de Serviços	Até 24h
5	Bloqueio Linha	Até 06h
6	Desbloqueio Linha	Até 06h
7	Troca de Número	Até 5 dias úteis
8	<i>roaming</i> Internacional	Até 72h
9	Fornecimento de chip-sim card	Até 15 dias úteis
10	Fornecimento de aparelhos	Até 15 dias úteis
11	Troca de chip-sim card	Até 24h

12	Migração e ativação de número portado para o Contrato	Até 03 dias úteis
13	Transferência de titularidade	Até 10 dias úteis

7) ESPECIFICAÇÕES – PRAÇAS DE ATENDIMENTO

7.1) Será obrigatório o atendimento de 100% (cem por cento) das Unidades/Praças relacionadas na Tabela abaixo.

7.2) O atendimento nas mesmas condições previstas no presente termo de especificação poderá ser estendido para qualquer outra localidade do país, desde que seja a área de cobertura operacional da CONTRATADA.

Unidades da Federação	Unidades do MPF / MPU
AC	PR ACRE
	Procuradoria da República no Município de Cruzeiro do Sul
AL	PR ALAGOAS
	Procuradoria da República no Município de Arapiraca
AP	PR AMAPÁ
AM	PR AMAZONAS
	Procuradoria da República nos Municípios de: Tabatinga e Tefé
BA	PR BAHIA
	Procuradoria da República nos Municípios de: Alagoinhas; Barreiras; Bom Jesus da Lapa; Campo Formoso; Eunápolis; Feira de Santana; Guanambi; Ilhéus/Itabuna; Ire- cê; Jequié; Paulo Afonso; Teixeira de Freitas e Vitória da Conquista
CE	PR CEARÁ
	Procuradoria da República nos Municípios de: Juazeiro do Norte; Limoeiro do Norte; Sobral; Crateús e Itapipoca
DF	PRR 1ª REGIÃO; PROCURADORIA GERAL DA REPÚBLICA; PR DISTRITO FEDERAL CONSELHO NACIONAL DO MIN. PÚBLICO; ESCOLA SUPERIOR DO MPU e MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS
ES	PR ESPÍRITO SANTO
	Procuradoria da República nos Municípios de: Cachoeiro Itapemirim; São Mateus e Linhares
GO	PR GOIÁS
	Procuradoria da República nos Municípios de: Anápolis; Rio Verde e Luziânia
MA	PR MARANHÃO
	Procuradoria da República nos Municípios de: Caxias; Imperatriz; Bacabal e Balsas
MT	PR MATO GROSSO
	Procuradoria da República nos Municípios de: Cáceres; Sinop; Barra do Garças e Rondonópolis
	PR MATO GROSSO DO SUL

MS	Procuradoria da República nos Municípios de: Corumbá; Coxim; Dourados; Naviraí; Ponta Porã e Três Lagoas
MG	PR MINAS GERAIS
	Procuradoria da República nos Municípios de: Divinópolis; Governador Valadares; Ipatinga; Ituiutaba (<i>a implantar em 2015</i>); Janaúba (<i>a implantar em 2015</i>); Juiz Fora; Montes Claros; Pouso Alegre; Passos; Patos de Minas; Poços de Caldas (<i>implantar 2015</i>); São João Del Rei; Sete Lagoas; Uberaba; Uberlândia; Varginha; Manhuaçu; Paracatu; Teófilo Otoni e Viçosa
PA	PR PARÁ
	Procuradoria da República nos Municípios de: Altamira; Itaituba; Marabá; Paragominas; Redenção; Santarém e Tucuruí
PB	PR PARAÍBA
	Procuradoria da República nos Municípios de: Campina Grande; Sousa; Patos; Monteiro e Guarabira (<i>a implantar em 2015</i>)
PR	PR PARANÁ
	Procuradoria da República nos Municípios de: Apucarana; Campo Mourão; Cascavel; Foz do Iguaçu; Francisco Beltrão; Guaíra; Guarapuava; Jacarezinho; Londrina; Maringá; Paranaguá; Paranaíba; Pato Branco; Ponta Grossa; Umuarama e União da Vitória
PE	PRR 5ª REGIÃO e PR PERNAMBUCO
	Procuradoria da República nos Municípios de: Caruaru; Garanhuns; Petrolina; Serra Talhada; Salgueiro e Palmares
PI	PR PIAUÍ
	Procuradoria da República nos Municípios de: Picos; Parnaíba e Floriano
RJ	PRR 2ª REGIÃO e PR RIO DE JANEIRO
	Procuradoria da República nos Municípios de: Angra dos Reis; Campos; Itaperuna; Macaé; Nova Friburgo; Niterói; Petrópolis; Resende; São Gonçalo; São João do Meriti; São Pedro D'Aldeia; Teresópolis e Volta Redonda
RN	PR RIO GRANDE DO NORTE
	Procuradoria da República nos Municípios de: Assu; Caicó; Ceará-Mirim (<i>a implantar em 2015</i>); Mossoró e Pau dos Ferros
RS	PRR 4ª REGIÃO e PR RIO GRANDE DO SUL
	Procuradoria da República nos Municípios de: Bagé; Bento Gonçalves; Cachoeira do Sul; Canoas; Capão da Canoa; Caxias do Sul; Cruz Alta; Erechim; Lajeado; Novo Hamburgo; Passo Fundo; Pelotas; Rio Grande; Santo Ângelo; Santana do Livramento; Santa Maria; Santa Rosa; Santa Cruz do Sul e Uruguaiana
RO	PR RONDONIA
	Procuradoria da República nos Municípios de: Guajará Mirim; Ji Paranaíba e Vilhena
RR	PR RORAIMA
SC	PR SANTA CATARINA
	Procuradoria da República nos Municípios de: Blumenau; Caçador; Chapecó; Concórdia; Criciúma; Itajaí; Jaraguá; Joaçaba; Joinville; Lages; Mafra; Rio do Sul; São Miguel e Tubarão
	PR SERGIPE

SE	Procuradoria da República nos Municípios de: Propriá <i>(a implantar em 2015)</i> ; Lagarto <i>(a implantar em 2015)</i> ; Estância <i>(a implantar em 2016)</i> e Itabaiana <i>(a implantar em 2016)</i>
SP	PRR 3ª REGIÃO e PR SÃO PAULO Procuradoria da República nos Municípios de: Andradina <i>(a implantar em 2015)</i> ; Aracatuba; Araraquara; Assis; Bauru; Barretos <i>(a implantar em 2015)</i> ; Botucatu <i>(a implantar em 2015)</i> ; Bragança Paulista; Campinas; Caraguatatuba; Catanduva <i>(a implantar em 2015)</i> ; Franca; Guaratinguetá; Guarulhos; Itapeva; Jales; Jau; Jundiaí; Lins <i>(a implantar em 2015)</i> ; Marília; Osasco <i>(a implantar em 2015)</i> ; Ourinhos; Presidente Prudente; Piracicaba; Registro <i>(a implantar em 2015)</i> ; Ribeirão Preto; São B. Do Campo; São Carlos; São J.B. Vista; São José dos Campos; São J. do Rio Preto; Santos; Sorocaba e Taubaté
TO	PR TOCANTINS Procuradoria da República nos Municípios de: Araguaína e Gurupi

8) ESPECIFICAÇÕES – CONSUMO ESTIMADO

a) Serviço de Voz

SERVIÇO DE VOZ		
ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Minutos Estimados (anual/total)
1	Chamadas para Operadora Móvel (VC M/M) – Mesma Operadora	17.021
2	Chamadas para Operadoras Móvel (VC M/M) – Demais Operadoras	15.450
3	Chamadas para Fixo (VC 1 M/F)	10.009
4	Chamadas para Móvel <i>roaming</i> (VC M/M) - Mesma Operadora	964
5	Chamadas para Móvel <i>roaming</i> (VCM/M) - Demais Operadoras	696
6	Chamadas para Fixo (VC 1 M/F) - <i>roaming</i>	490
7	Chamadas de Longa Distância VC 2 Móvel x Móvel – Mesma Operadora	730
8	Chamadas de Longa Distância VC 2 Móvel x Móvel – Demais Operadoras	465
9	Chamadas de Longa Distância VC 2 Móvel x Fixo	353
10	Chamadas de Longa Distância VC 3 Móvel x Móvel – Mesma operadora	2.974
11	Chamadas de Longa Distância VC 3 Móvel x Móvel – Demais operadoras	3.848
SERVIÇO DE VOZ		

ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Minutos Estimados (anual/total)
12	Chamadas de Longa Distância VC 3 Móvel x Fixo	2.423
13	Chamadas DDI - Grupo 1 (*)	33
14	Chamadas DDI - Grupo 2 (*)	27
15	Chamadas DDI - Grupo 3 (*)	27
16	Chamadas DDI - Grupo 4 (*)	13

b) Serviço de Dados

SERVIÇO DE DADOS		
ITEM	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	Quantidade Estimada (anual)
1	SMS	8.482
2	MMS	1.854
3	Assinatura de Serviço de Dados "Smartphone Tipo A" com direito de uso de 10GB – acesso ilimitado	432
4	Assinatura de Serviço de Dados "Smartphone Tipo B" com direito de uso de 2GB - acesso ilimitado	120
5	Assinatura de Serviço de Dados Modem USB com direito de uso de 10GB - acesso ilimitado	72
6	Assinatura de Serviço de Dados Sim Card (Tablet) com direito de uso de 10GB - acesso ilimitado	312
7	Assinatura Básica (Voz)	552
8	Assinatura Básica Tarifa Zero Nacional (Voz)	552

c) Roaming Internacional

DISCAGEM DIRETA INTERNACIONAL: nas modalidades móvel para móvel e móvel para fixo, assim entendidas as ligações para o exterior.

roaming INTERNACIONAL (dados e voz) (*)	
roaming Internacional - Ativação de Pacotes	Valor estimado (anual)
	R\$ 50.000,00

Grupo	País / Região
Grupo 1	EUA e Canadá
Grupo 2	América Central, América do Sul e México
Grupo 3	Europa Ocidental
Grupo 4	Demais Países

(*) **roaming INTERNACIONAL (dados e voz)** - devido às suas características peculiares de faturamento em moeda estrangeira e às dificuldades de elaboração de planilhas de formação

de preços em moeda nacional, foram estimados valores anuais para estes serviços.

Atestamos ainda que os serviços acima discriminados estão sendo executados satisfatoriamente, não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem a conduta da empresa, bem como sua responsabilidade com as obrigações contratuais assumidas.

Os responsáveis técnicos pelos serviços prestados são os Engenheiros da EMBRATEL, Maria Teresa Outeiro de Azevedo Lima – CREA/DF n.º 2745/D e Jorge Luis da Silveira – CREA/DF n.º 5730/D.

Manaus, 22 de janeiro de 2020.

(assinatura eletrônica)

Gabriel Raposo da Câmara Auler

Secretário Estadual Substituto

pram-se@mpf.mp.br

(assinatura eletrônica)

Christiane de Freitas Cavalcante

Fiscal técnica do contrato de telefonia móvel Substituta

pram-ctic@mpf.mp.br



MINISTÉRIO PÚBLICO FEDERAL

Assinatura/Certificação do documento **PR-AM-00003094/2020 DOCUMENTO DIVERSO**

Signatário(a): **CHRISTIANE DE FREITAS CAVALCANTE**

Data e Hora: **22/01/2020 14:51:47**

Assinado com login e senha

Signatário(a): **GABRIEL RAPOSO DA CAMARA AULER**

Data e Hora: **22/01/2020 15:15:50**

Assinado com login e senha

Acesse <http://www.transparencia.mpf.mp.br/validacaodocumento>. Chave 4F4DF0D7.7E8528F6.4F0778A8.86808912