



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

BALANÇO SOCIAL
2020



5 FATOS QUE VOCÊ PRECISA SABER SOBRE O CIEE

É uma entidade beneficente de assistência social, de caráter filantrópico, sem fins lucrativos e não tem qualquer vinculação com os governos, Sistema S (Sesi, Sesc, Senai) ou entidades de classe.

1

Promove o acesso e a integração ao mundo do trabalho a adolescentes e jovens por meio da oferta de programas de estágio e aprendizagem.

2

É uma entidade qualificada para ministrar os encontros de capacitação socioprofissional a aprendizes.

3

É mantida por contribuições de empresas e órgãos públicos parceiros nos programas ofertados. Nada é cobrado dos jovens e adolescentes beneficiados.

4

É dirigido com um conselho composto por educadores, profissionais liberais e empresários, todos voluntários.

5

SUMÁRIO

EDITORIAL	04
OS NÚMEROS DO CIEE EM 2020	06
ESTÁGIO	07
JOVEM TALENTO CIEE	08
ATENDIMENTO NOTA 10	09
CIEE EDUCAÇÃO	10
APRENDIZAGEM	11
ESPAÇOS DE CIDADANIA	14
OFICINAS DE CRI@TIVIDADES	15
MUNDO CIEE	16
PROCESSOS 100% ONLINE	17
CIEE SABER VIRTUAL	18
INCLUSÃO	19
EXPO CIEE	20
TECNOLOGIA	21
RECURSOS HUMANOS	22
EDUCAÇÃO CORPORATIVA	24
VOLUNTARIADO	25
NOSSA COMUNICAÇÃO EM NÚMEROS	26
MAIS DOS NOSSOS CANAIS	28
COMPLIANCE	29
SOMOS CIEE	30
COMPOSIÇÃO DO CONSELHO CIEE	31
NOSSAS INICIATIVAS	32
ATUAÇÃO CIEE BRASIL	33

No dicionário, a palavra resiliência define a qualidade de quem é resiliente. Em um ano em que a pandemia do novo coronavírus ressignificou não somente a nossa forma de viver, como também trouxe novas maneiras de encarar o futuro e o desenvolvimento de novas tecnologias que resultaram principalmente em novas ferramentas de interação social, o **Centro de Integração Empresa-Escola - CIEE** demonstrou à sociedade que a resiliência é um valor que faz parte da essência da nossa entidade, e que seguimos nos adaptando às constantes mudanças que o mundo atravessa.

Independentemente de qualquer crise econômica, provamos que nos mantivemos capazes de seguir firmes em nossa missão de oferecer cada vez mais possibilidades e transformar o futuro dos jovens, que atualmente sofrem com uma taxa de desemprego na casa dos 30%. Como forma de diminuir os riscos de contágio pela pandemia, nossos colaboradores passaram a trabalhar em home office e teletrabalho. Com muito afinco, se dedicaram a um novo programa, focado em criar mais oportunidades e desenvolvido exclusivamente para estagiários do Ensino Médio.

Assim nasceu o **Jovem Talento CIEE**, que une capacitação a distância à experiência profissional para quem está dando os primeiros passos no mundo do trabalho. Ele parte da premissa que o adolescente tenha carga horária diária de seis horas, sendo uma reservada para ensino a distância na própria empresa. Os cursos online são divididos em Administração,

Call Center, Comércio e Varejo, Contabilidade e Finanças, Serviço Público e Tecnologia, que poderão ser personalizados de acordo com a necessidade das organizações parceiras. Todos contam com carga horária de 480 horas e visam desenvolver habilidades técnicas, comportamentais e valores humanos. O Jovem Talento CIEE está disponível para empresas e órgãos públicos para os estados da Região Norte, Nordeste (exceto Pernambuco), Centro-Oeste e São Paulo. De acordo com nosso banco de dados, entre os mais de 5 milhões de cadastrados em nosso sistema, há mais de 500 mil elegíveis para este novo programa em pequenos, médios e grandes municípios. As oportunidades são divulgadas por meio do nosso Portal, como já ocorre no caso das vagas de estágio e aprendizagem. Assim, temos mais uma mostra do pioneirismo do CIEE quando falamos da criação de perspectivas para o jovem brasileiro. Em um trabalho constante junto às empresas, entendemos que ajudamos a formar um ciclo virtuoso, colaborando para um novo cenário e estendendo a mão para que os jovens mantenham a esperança em um futuro melhor.

Na esteira de tantas inovações e do desenvolvimento de novas iniciativas que caminhassem junto com medidas de prevenção contra o novo coronavírus, a oferta de



oportunidades de estágio e aprendizagem foi o grande atrativo da primeira edição da Expo CIEE Virtual, que reuniu mais de 9 mil vagas em todo o País. Encaramos o desafio de realizar o maior evento estudantil do Brasil de maneira remota, e oferecemos aos estudantes uma plataforma moderna e versátil, na qual foram apresentadas palestras sobre temas que flutuavam entre questões do mundo do trabalho, inovação e entretenimento. Diversas universidades participaram, divulgando informações sobre cursos por meio de estandes virtuais.

Todos esses bons resultados alcançados em um ano totalmente atípico são fruto do trabalho dos nossos mais de 2 mil colaboradores, que não medem esforços para oferecer a melhor qualidade no atendimento e criar pontes entre estudantes, empresas e instituições de ensino. Agradecemos a cada um de nossos parceiros, que se mantém firmes conosco no propósito de seguir oferecendo novas perspectivas

por meio de qualificação e orientação profissional, reduzindo as desigualdades sociais e contribuindo, de maneira prática, para a sustentabilidade de nossa economia.



Humberto Casagrande
CEO do CIEE

COMITÊ EXECUTIVO DO CIEE

Humberto Casagrande - CEO

César Gomes de Mello - superintendente de Tecnologia

Luiz Gustavo Coppola - superintendente Nacional de Atendimento

Marcelo Gallo - superintendente Nacional de Operações

Maria Nilce Mota - superintendente de Ação Social e Filantropia

Ricardo Melantonio - superintendente Institucional

Tomaz Lopes Filho - superintendente de Administração e Finanças

Vinicius Santos - superintendente de Recursos Humanos

OS NÚMEROS DO CIEE EM 2020

156.302
ESTAGIÁRIOS

42.803
APRENDIZES

277.000
MATRÍCULAS EM CURSOS ONLINE

EVENTOS GRATUITOS

103 EVENTOS ONLINE (ABR/2020 A DEZ/2020) /
516.081 VISUALIZAÇÕES

22 EVENTOS PRESENCIAIS ANTES DO INÍCIO DA PANDEMIA /
1.721 PARTICIPANTES

ESTÁGIO



Em 2020, a pandemia do novo coronavírus afetou diretamente a economia brasileira. Mas isso não impediu o CIEE de agir ativamente para garantir que **191.582 vagas de estágio fossem abertas** e **873.817 jovens fossem encaminhados** para entrevistas de estágio, de Norte a Sul do Brasil.

Esses números são resultado dos investimentos realizados nos últimos anos em ferramentas de última geração na área de recrutamento, em tecnologia para melhorar a navegação do Portal CIEE e também em atendimento remoto de estudantes, empresas e instituições de ensino. Esses recursos, que já vinham ganhando espaço, foram ainda mais importantes em uma época de distanciamento social.



Estagiários Baterias Moura

NÚMEROS ESTÁGIO CIEE

Vagas Abertas em 2020

Janeiro	31.845
Fevereiro	33.115
Março	23.739
Abril	4.257
Maio	4.627
Junho	8.486
Julho	11.417
Agosto	14.162
Setembro	15.399
Outubro	15.465
Novembro	15.644
Dezembro	13.426
TOTAL	191.582



Estagiário do Bradesco



Estagiários do Shopping Litoral Plaza

VOCAÇÃO PARA JOVENS TALENTOS

Capacitação a distância e oportunidade no mundo do trabalho para jovens que estejam cursando o Ensino Médio e Técnico. Este é o grande conceito do programa **Jovem Talento CIEE**.

O programa estabelece que o adolescente tenha carga horária diária de seis horas, sendo uma reservada para EAD na própria empresa. Os cursos online são divididos em Administração, Call Center, Comércio e Varejo, Contabilidade e Finanças, Serviço Público e Tecnologia, que poderão ser personalizados de acordo com a necessidade das organizações parceiras. Lançado em setembro de 2020, o programa chegou a aproximadamente **500 contratados em três meses**.

QUAIS SÃO OS MELHORES PROGRAMAS DE ESTÁGIO DO PAÍS?



Em 2020, a **11ª edição do Prêmio CIEE Melhores Programas de Estágio** foi realizada 100% online e com apresentação do jornalista Carlos Nascimento. A premiação foi resultado de uma pesquisa encomendada ao Ibope, que contemplou a opinião de mais de **17 mil estagiários**, sobre os programas de estágio em **719 empresas**, entre outubro de 2019 e janeiro de 2020. O levantamento também apresentou pontos importantes para entender mais sobre a realidade dos estagiários no **estado de São Paulo e nas regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste**. Segundo a pesquisa, os números revelam que ao menos 93% consideram o estágio fundamental para conseguir um bom emprego.

ATENDIMENTO NOTA 10!

A redefinição de estratégia de atendimento do CIEE durante a pandemia do novo coronavírus, com a implementação de chatbot, foi reconhecida pela Aivo, empresa especializada em soluções e tecnologia aplicada no atendimento ao cliente. Para realizar este processo de maneira bem-sucedida, **foram priorizadas as perguntas mais frequentes feitas por empresas e estudantes no atendimento**, com foco em uma prestação de serviço **mais humanizada**.



CIEE LEVA PRÊMIO RECLAME AQUI PELO 2º ANO SEGUIDO



Como mostra do **esforço contínuo em oferecer respostas eficazes** a todos que buscam informações sobre o mundo de trabalho para os jovens, o CIEE venceu pela segunda vez consecutiva o Prêmio Reclame Aqui como o melhor atendimento na categoria Educação – Serviços. E pela primeira vez, também recebeu o Prêmio Profissional de Atendimento, representado por **Leonardo Simões Silva**, assistente administrativo da Central de Operações do CIEE.

LEI DA APRENDIZAGEM COMPLETA 20 ANOS

Única legislação vigente que combate o trabalho infantil e a evasão escolar simultaneamente, a Lei da Aprendizagem (Lei N° 10097/2000) **completa duas décadas em vigor em 2020**. Desde 2003, o CIEE trabalha para que cada vez mais jovens sejam atendidos por essa importante lei. Em 2020, não foi diferente. Ao longo do ano foram abertas **51.478** vagas de aprendizagem no Brasil, com um total de **259.912 jovens encaminhados** para triagens em instituições parceiras. São números importantes, já que entre os mais atingidos pelo desemprego no Brasil estão justamente os jovens entre 18 e 24 anos, que representam 29,7% da população desocupada, contra 13,3% da média nacional da população ativa.



Destinado ao desenvolvimento de habilidades pessoais e profissionais que atendam às expectativas de **empresas, organizações e instituições de ensino**, o novo programa representa mais um benefício aos parceiros, uma vez que estes garantem condições especiais e valores diferenciados na aquisição dos cursos hospedados na plataforma.

O **CIEE Educação** apresenta o conceito de lifelong learning, cuja principal premissa é a de que o aprendizado se renova ao longo da vida, e não tem data para acabar. Os conteúdos exclusivos são focados em educação corporativa e requalificação profissional.

Entre os parceiros estão **FIA - Fundação Instituto de Administração, Trevisan Escola de Negócios, Residência Educação, TecTrain, Portal de Ideias e Toolz**.

CONHEÇA MAIS SOBRE O CIEE EDUCAÇÃO
<https://portal.ciee.org.br/ciee-educacao/>



NÚMEROS APRENDIZES

Vagas Abertas em 2020

Janeiro	7.481
Fevereiro	6.725
Março	5.584
Abril	1.081
Maio	1.133
Junho	2.178
Julho	3.094
Agosto	3.784
Setembro	4.909
Outubro	5.730
Novembro	5.510
Dezembro	4.269
TOTAL	51.478





CAPACITAÇÃO A DISTÂNCIA E SEGURANÇA DOS APRENDIZES

É na aprendizagem que os jovens, principalmente em situação de vulnerabilidade, encontram não somente uma primeira oportunidade no mundo do trabalho, mas também **capacitação e mudança de perspectivas**. Por isso, mais do que abrir vagas o CIEE agiu para que todos os aprendizes recebessem a capacitação teórica a distância. Para isso, os jovens foram orientados a acessar os cursos do **CIEE Saber Virtual** e **CIEE Saber Virtual Pro**, com tutoria e acompanhamento dos instrutores de aprendizagem, por meio de mensagens no WhatsApp, encontros síncronos e grupos fechados nas redes sociais.

MAIS DE 1,5 MIL APRENDIZES NO AGRO



Em vigor desde 2019, 1.706 jovens foram atendidos pelo **Aprendiz CIEE no Agronegócio**, cuja duração é de até dois anos (Lei da Aprendizagem 10.097/2000). Para compartilhar ainda mais conhecimento sobre o programa e facilitar o acesso às informações, o Portal CIEE agora conta com a página Agronegócio, em que é possível entender detalhadamente as frentes da Aprendizagem e, via preenchimento de formulário, agilizar o processo entre o CIEE e as empresas interessadas na abertura de vagas.



ATENDIMENTOS SOCIAIS AUXILIAM FAMÍLIAS DE APRENDIZES

Conforme ocorreu em 2019, o Serviço Social do CIEE segue atuando em 92 municípios brasileiros, amparando aprendizes em situação de vulnerabilidade e também as famílias. Com o avanço da pandemia do novo coronavírus, nossos assistentes sociais auxiliaram e realizaram a orientação a familiares de aprendizes que tinham dúvidas em como se cadastrar para obter o auxílio emergencial do governo federal. A integração entre o CIEE e o público prioritário foi facilitada também com a realização de Acolhidas Virtuais com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e os Centros de Referência Especializados em Assistência Social (CREAS), e a realização de webinários, que tiveram como público-alvo aprendizes de todo o Brasil, sobre temas do Estatuto da Criança e do Adolescente e Cidadania Digital, entre outros.



6.668
ATENDIMENTOS SOCIAIS

2.156
ENCAMINHAMENTOS SOCIAIS

51.973
PARTICIPANTES EM ATIVIDADES EM GRUPO

3.614
FAMILIARES E RESPONSÁVEIS ATENDIDOS

3.141
ATENDIMENTOS DE AÇÕES DE ACOLHIDAS

CAMPANHA DE DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS

Graças a ajuda de pessoas e instituições parceiras, conseguimos arrecadar 30 toneladas de alimentos, distribuídos para famílias de **44 municípios de todo o Brasil**, como Adamantina-SP, Arapiraca-AL, Marabá-PA e Teresina-PI.





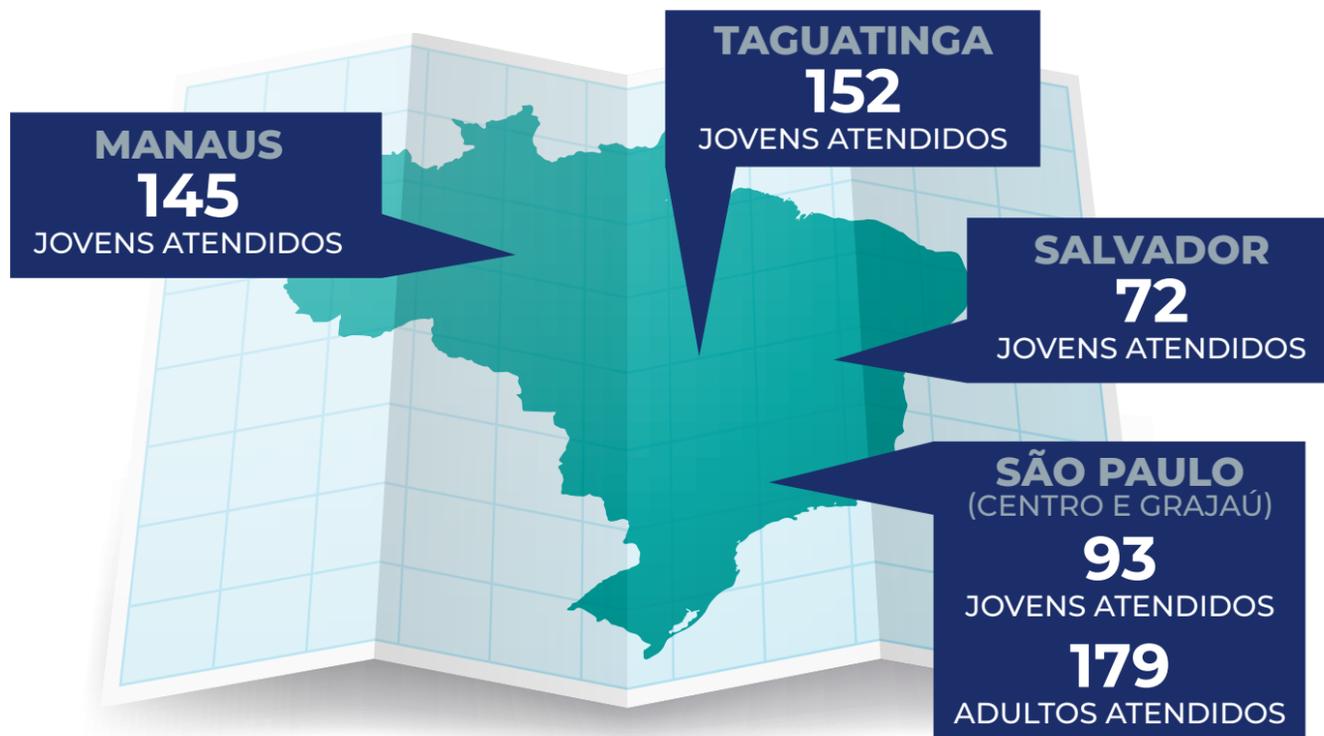
ESPAÇOS DE CIDADANIA

Como forma de manter os conviventes dos Espaços de Cidadania com acesso às atividades propostas pelos orientadores e assistentes sociais no período de pandemia de novo coronavírus, o CIEE realizou a entrega de aproximadamente **200 chips de internet móvel** para adolescentes de Taguatinga/DF, Manaus/AM, Salvador/BA e São Paulo/SP.

Por meio da tecnologia, os conviventes também passaram a realizar encontros interestaduais, chegando a constituir uma **Comissão da Juventude do CIEE**. Na opinião de jovens, familiares e profissionais da rede socioassistencial, a estrutura desenvolvida pelos Espaços para que os encontros seguissem de maneira remota em meio à pandemia foi um importante ponto de apoio ao longo do ano.



ATENDIMENTOS NOS ESPAÇOS DE CIDADANIA DO CIEE EM 2020

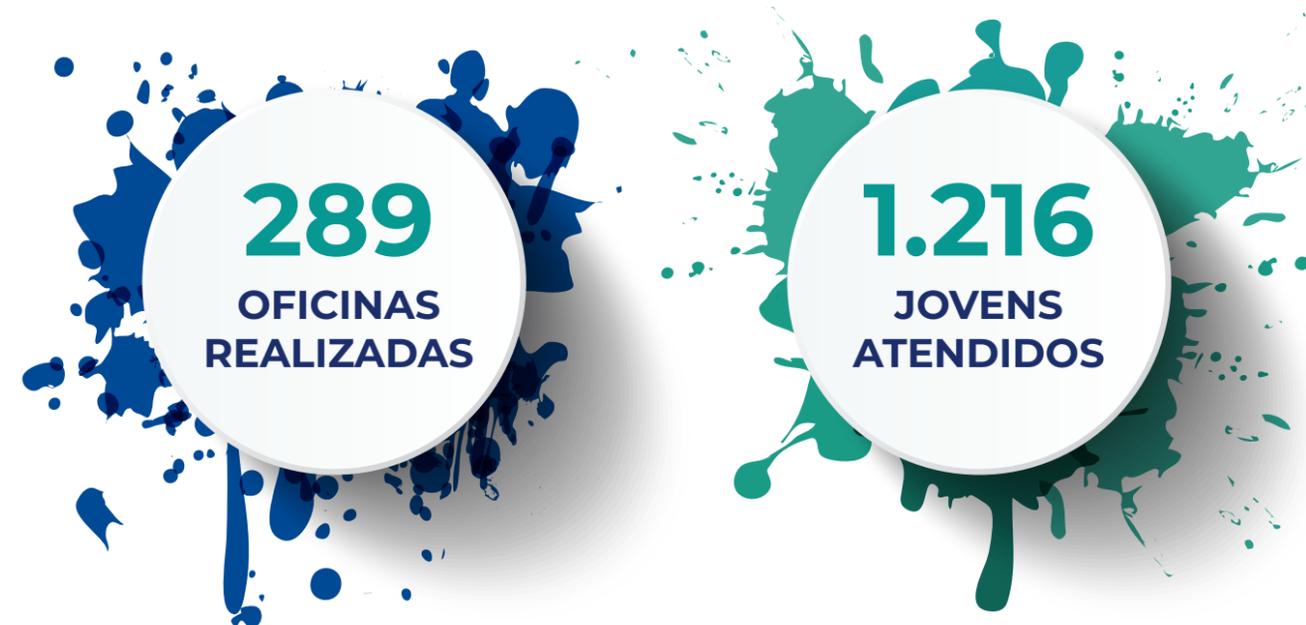


OFICINAS DE CRI@TIVIDADES



Uma parceria com a Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de São Paulo também foi firmada em 2020 para atender os jovens e estimular a prática das Oficinas de Cri@tividades. Nossos profissionais também participaram de um curso promovido pela UNIFESP, de Metodologias Participativas em Direitos Humanos.

Eles também aproveitaram para debater e criar novas Oficinas relacionadas ao Mundo do Trabalho, o que possibilitará diálogos ainda mais profundos, reflexivos e transformadores, possibilitando aos jovens conhecerem as realidades profissionais da atualidade, de seus territórios e construir seus projetos de vida com mais informações e vivências para compreenderem o que querem ou não realizar e o que precisam fazer para superar desafios e conquistar seus sonhos.





DESAFIOS QUE SE TRANSFORMAM EM INOVAÇÃO

Se 2020 nos ensinou algo, é que a transformação tecnológica não para! Movimento já em curso no CIEE, as inovações em busca do estado da arte no digital foram aceleradas pela pandemia, resultando em ainda mais facilidades e recursos para estudantes, jovens, e organizações parceiras. Confira alguns resultados de nossa constante modernização:

SEMPRE EM FRENTE

O **CIEE em Movimento**, que visa à promoção de ações itinerantes a bordo do CIEE Móvel - veículo doado por Raymundo Magliano Filho -, atendeu em 2020 um público ainda maior com a implementação do **CIEE em Movimento Virtual**.

No início do ano, período anterior à pandemia de Covid-19, a Semana de Orientação Profissional do CIEE em Movimento prestou 2.300 atendimentos diretos no Metrô de São Paulo e na CPTM, com cadastramento, elaboração de currículo e atendimentos sobre o mundo do trabalho. Em seguida, foi a vez das estações da ViaQuatro e ViaMobilidade receberem a ação - que foi suspensa devido à pandemia do novo coronavírus.

No universo digital, o alcance do CIEE em Movimento ganhou novas dimensões: foram mais de **20 mil jovens impactados**, com ações virtuais com Instituições de Ensino, participação em feiras virtuais de Empregabilidade, a parceria com o Google no Google Ateliê Digital e as atividades recorrentes de cadastramento e divulgação de vagas.



PROCESSOS 100% ONLINE

Por meio do **CIEE One**, área especializada em planejar, elaborar e executar processos de seleção de estagiários de maneira personalizada, foram realizadas mais de 5 mil entrevistas online, totalizando **8.600 jovens atendidos**.

Com o uso da ferramenta digital DocuSign, que tem custo zero para as organizações parceiras, o processo de assinatura de contratos foi otimizado em até 60% do tempo. Em 2020, 1.293 organizações parceiras, entre instituições de ensino, empresas e órgãos públicos, aderiram à ferramenta, sendo firmados 8.805 Termos de Compromisso de Estágio e 4.883 contratos assinados.

Em relação aos Processos Seletivos Públicos online, com prova, análise de CV ou histórico escolar, foram 123 processos em 2020, com um total de **64.796**.



UM CLUBE PARA CHAMAR DE SEU

O **CIEE+**, clube de benefícios para mais de 3 milhões de jovens e estudantes da base do CIEE, relançado em agosto de 2020, já conta com 8 mil usuários usufruindo de promoções, descontos e ofertas exclusivas de empresas parceiras.

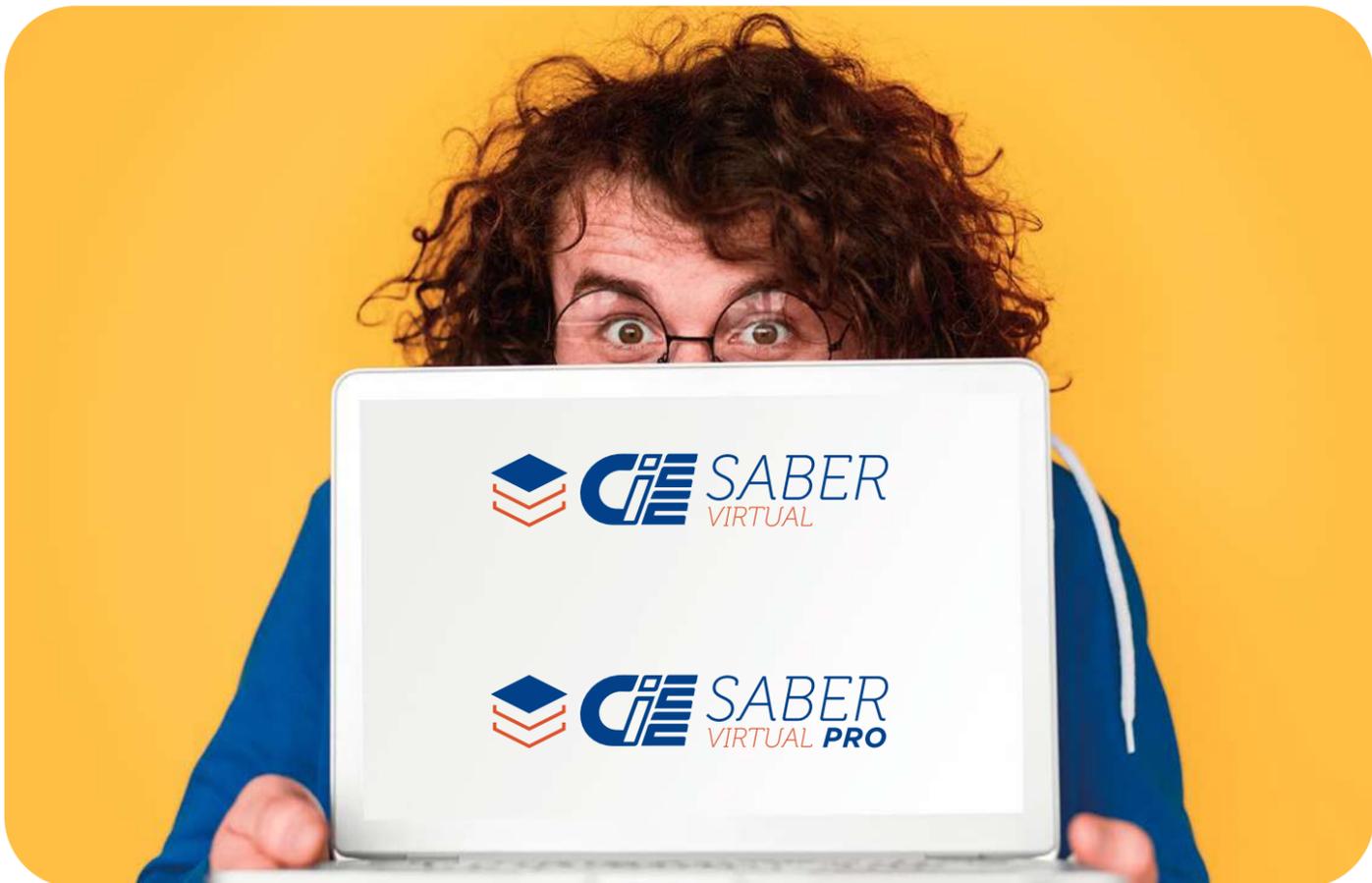
O ano de 2020 encerrou-se com 237 empresas ativas no clube, e 306 em negociação. A expectativa é de crescimento, com a previsão de lançamento do aplicativo para smartphone em 2021.





CIEE SABER VIRTUAL E CIEE SABER VIRTUAL PRO

A educação a distância ganhou destaque em 2020, mas o tema não é novidade para o CIEE. Desde 2018 o CEE conta com as plataformas de ensino **online e gratuito CIEE Saber Virtual e CIEE Saber Virtual PRO**, que permitem a realização dos cursos totalmente a distância para quem tem cadastro em nosso Portal. A modalidade PRO é destinada exclusivamente a estagiários e aprendizes contratados, em corrente atividade nas empresas parceiras do CIEE. Entre as trilhas de conhecimento, há temáticas como “Preparação para o Mundo do Trabalho”, “Lidando com a informática”, “Orientação e informação profissional” e “A comunicação e a matemática”. Em 2020, foram realizadas **277 mil matrículas** nos cursos da plataforma.



INCLUSÃO

DENTRO DA INCLUSÃO CABE O UNIVERSO INTEIRO

O **Inclui CIEE** completou dois anos de existência em março de 2020, com uma comemoração que movimentou a todos no CIEE: um concurso para a escolha do slogan da iniciativa. A frase escolhida - dentro da inclusão cabe o universo inteiro - reflete sua missão de consultoria nos Programas de Diversidade e Inclusão, com forte atuação no pilar da pessoa com deficiência e atendendo os parceiros nas questões étnico-raciais, gerações, mulheres e comunidade LGBTQIA+.

Com um total de **2.417 atendimentos**, em 2020, foram firmados 227 novos contratos pelo Inclui CIEE, totalizando 988 jovens em atuação nos programas de estágio e aprendizagem, pela iniciativa.

Já o Cine Pipoca, processo seletivo humanizado destinado a pessoas com deficiência intelectual e realizado no contexto da leveza de uma sessão de cinema, contou com a participação de 90 candidatos em 2020.



inclui

A diversidade também segue como prioridade para nosso público interno. Seguindo com as ações do **Programa de Diversidade CIEE**, disponibilizamos a Política de Diversidade e Inclusão do CIEE, fortalecendo o compromisso da Instituição com o respeito e inclusão no mundo do trabalho. Neste sentido, promovemos a **2ª Semana da Diversidade**, que contou com a participação de 22 colaboradores como painelistas e mediadores nos 5 pilares que compõem o programa: Gerações, Pessoas com Deficiência, Mulheres, Raça e Etnia e LGBTQIA+. As discussões no formato on-line atingiram **3.272 participações**.



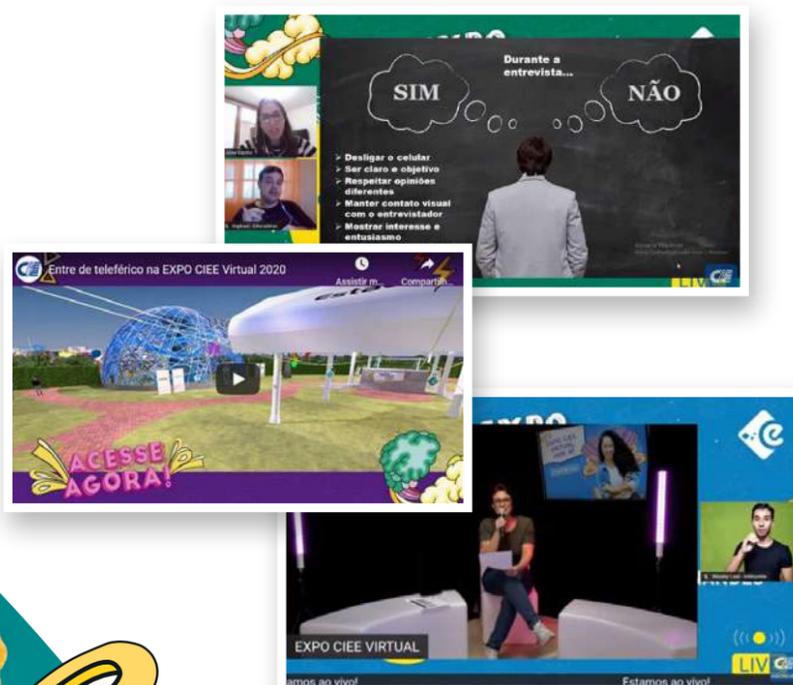
EXPO CIEE VIRTUAL

A MAIOR FEIRA JOVEM DA AMÉRICA LATINA AO ALCANCE DE TODOS

O CIEE transferiu, em tempo recorde de seis meses, as edições presenciais de seu maior evento para a internet. Em 2020, a inédita Expo CIEE Virtual reuniu **71.461 inscritos** (sendo 36.279 visitantes únicos), e ocorreu de 9 a 13 de novembro, de maneira ininterrupta, para todo o Brasil - e o mundo!

A Feira, o maior evento jovem da América Latina, contou com 119 expositores e parceiros, além de 22 Secretarias de Educação e a Secretaria Nacional da Juventude. Foram emitidos 66.681 certificados de participação nas 230 palestras oferecidas na programação. O resultado foi de R\$ 2.104.882,42 em mídia espontânea, e **20.578 atendimentos no Vagas CIEE, um dos estandes mais disputados do evento.**

EXPO
CIEE
virtual



MUNDO
CIEE

MUNDO
CIEE

TECNOLOGIA

SOLUÇÃO PARA TEMPOS DE ISOLAMENTO SOCIAL

Em um ano pautado pelo distanciamento social e teletrabalho, a Tecnologia se tornou fundamental para dar continuidade às operações da entidade em todas localidades em que está presente.

Com a urgência imposta pela pandemia do novo coronavírus, em apenas um mês as Centrais de Atendimento, Unidades de Atendimento e todo corpo de funcionários estavam trabalhando remotamente. O atendimento aos estudantes, instituições de ensino, empresas e órgãos públicos logo ganhou continuidade no formato de home office.

A resposta rápida foi efetiva, pois a instituição investiu em tecnologias que pudessem dar flexibilidade e capacidade de atendimento. No período foram realizados mais de **357 mil atendimentos**, que possibilitaram contratações e abertura de vagas mesmo durante a pandemia. Foram disponibilizados **374 notebooks para colaboradores** e **730 headsets** para atendimento.

As soluções tecnológicas buscadas pela instituição seguem as premissas estabelecidas em sua missão, como valor para a sociedade, acessibilidade para jovens e adolescentes e fácil acesso à informação.



PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NOS SERVIÇOS DO CIEE

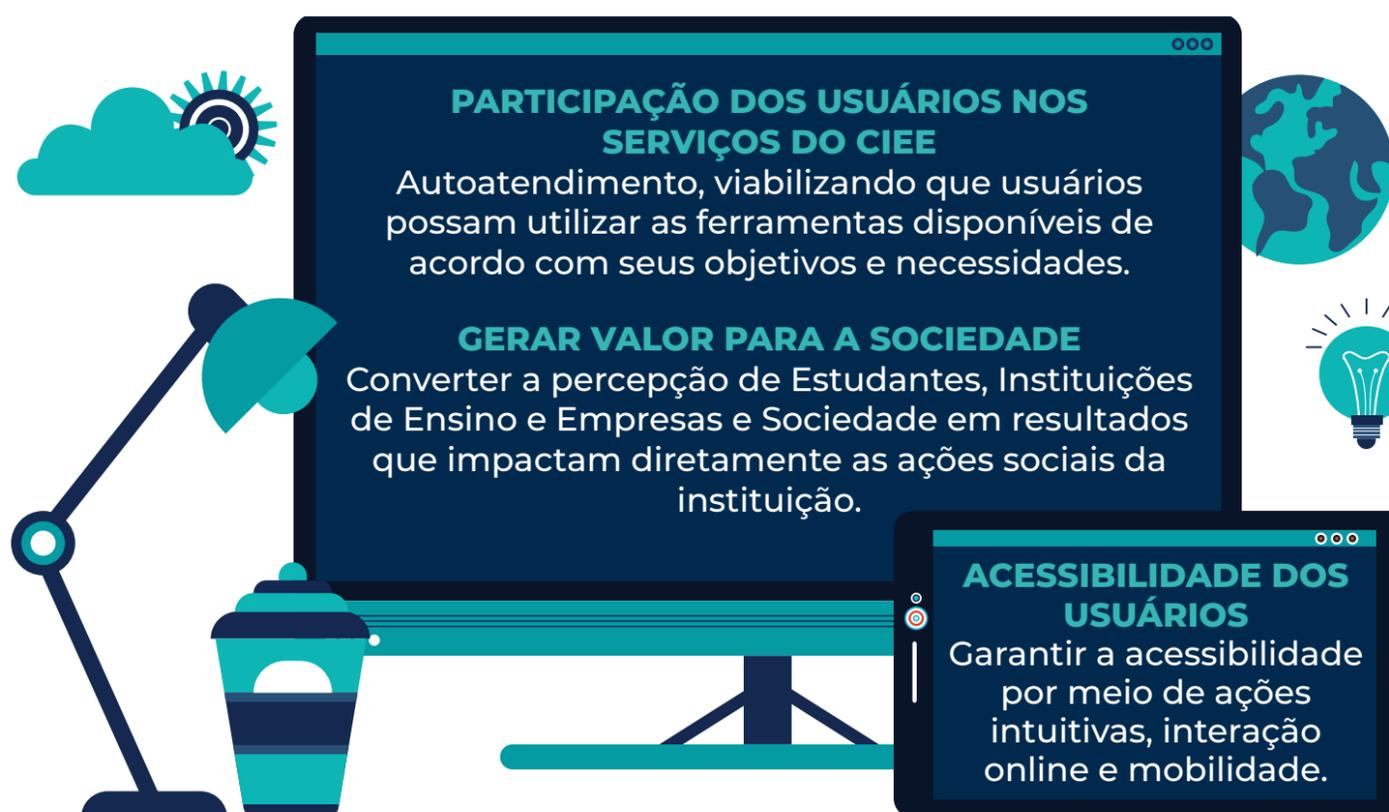
Autoatendimento, viabilizando que usuários possam utilizar as ferramentas disponíveis de acordo com seus objetivos e necessidades.

GERAR VALOR PARA A SOCIEDADE

Converter a percepção de Estudantes, Instituições de Ensino e Empresas e Sociedade em resultados que impactam diretamente as ações sociais da instituição.

ACESSIBILIDADE DOS USUÁRIOS

Garantir a acessibilidade por meio de ações intuitivas, interação online e mobilidade.



RH



CAPITAL HUMANO EM TUDO QUE FAZEMOS!

Seguindo a revolução tecnológica dos últimos anos, a modernização e digitalização dos processos de Recursos Humanos avançou nesse ano de 2020, impulsionada também pela necessidade de desenvolver novos processos a distância, devido à pandemia do novo coronavírus.

A partir do **Comitê de Home Office**, ações foram instituídas para adaptar as questões de recursos humanos e tecnológicos, reuniões, entrevistas e treinamentos passaram a ser por meio de **videochamada**, mantendo as equipes conectadas, produtivas e engajadas. Para apoiar a compreensão deste novo contexto de relações a distância e isolamento social, foi desenvolvida uma ação consultiva de Recursos Humanos, que atendeu gestores de diversas áreas. Eles puderam tirar dúvidas sobre o formato home office.

Neste período o CIEE também passou a utilizar a plataforma DocuSign, que permite o gerenciamento dos contratos eletrônicos. **Foram assinados 17.461 contratos e termos nesse período.** Para otimizar os processos de contratação de novos colaboradores, realizamos a migração do nosso software de R&S para a plataforma GUPY, que conta com auxílio de inteligência artificial para otimizar a busca de profissionais mais alinhados à nossa cultura, e também o sistema Essence que, após a seleção, agilizará a contratação para proporcionar a melhor experiência do usuário e sustentabilidade dos serviços e processos.



O CIEE também intensificou o acompanhamento e amparo aos seus colaboradores, promovendo ações de Saúde e Bem-Estar em formato on-line, como a ação **Treine em Casa**, que mobilizou 350 colaboradores em mais de 148 treinos para que cuidassem da saúde física. Para apoio emocional, foi lançado o programa **CIEE Cuidando de Você**, disponível via 0800, 24 horas por dia, 7 dias por semana, para atendimento psicológico e social.

FUNCIONÁRIOS

Mulheres (70,39%) | Homens (29,61%)
Total: 2.202



1.555
MULHERES



654
HOMENS

SUPERVISORES

Mulheres (51,22%) | Homens (48,78%)
Total: 82



42
MULHERES



40
HOMENS

SUPERINTENDENTES

Mulheres (12,5%) | Homens (87,5%)
Total: 8



1
MULHER



7
HOMENS



ESTAGIÁRIOS

Mulheres (61,50%) | Homens (38,50%)
Total: 187



155
MULHERES



72
HOMENS

GERENTES

Mulheres (36,84%) | Homens (63,16%)
Total: 19



7
MULHERES



12
HOMENS



EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Em um período marcado pelo isolamento social e o distanciamento, nossa universidade corporativa, a **UNICIEE**, que desenvolve suas atividades por meio de um Ambiente Virtual de Aprendizagem, comemorou 2 anos de atuação.

Nesse período foram inseridos novos conteúdos relacionados à adaptação dos colaboradores ao home office, sendo 66 cursos próprios, 60 cursos pela parceria com a Fundação Getúlio Vargas e 94 cursos pela parceria com a Fundação Bradesco, totalizando **220 cursos** disponíveis em 2020. Alcançamos o número de **21.117 conclusões** em 145.717 horas nos cursos próprios.

Outra novidade foi a apresentação de uma série de webinários sobre temas atuais, relacionados ao mundo profissional e o convívio social pela equipe de Desenvolvimento Humano Organizacional, que geraram mais de 6 mil visualizações.

🕒 145.717
horas nos cursos

66
Cursos próprios

94
Cursos em parceria com a Fundação Bradesco

60
Cursos em parceria com a FGV

220
Cursos disponíveis em 2020

📝 21.117
conclusões



VOLUNTARIADO CIEE



O número de colaboradores do CIEE cadastrados no portal Voluntariado Digital chegou a 1.024 em 2020, e há **potencial para crescimento**. Em pesquisa realizada recentemente, 92% dos colaboradores que responderam demonstraram interesse em participar de ações de voluntariado.

Entre as ações que ficaram na lembrança dos voluntários em 2020, e que interferiram diretamente na vida de outras pessoas, estão as **confraternizações com crianças e jovens da Instituição Maria Hellen Drexel e também da Ondina Lobo**, casa de longa permanência de idosos, em São Paulo. Mesmo com o distanciamento social imposto pela quarentena, os voluntários CIEE levaram momentos de alegria aos participantes. Já a Corrida Social de Prevenção ao Câncer, que foi realizada de maneira individual, para priorizar as normas de distanciamento social, reuniu **170 inscritos e teve suas inscrições revertidas em doações para instituições da área da saúde**.

SUSTENTABILIDADE

Juntamente com o Comitê de Sustentabilidade do CIEE, os voluntários CIEE também se engajaram em ações de sustentabilidade em parceria com a Escola Estadual Ludovina Credidio Peixoto, em São Paulo. Eles participaram da elaboração de livretos de receitas para merendeiras, além da produção de material informativo sobre a importância da reciclagem, destinado a professores e alunos. E levando em conta a preocupação do CIEE com sustentabilidade ambiental, bem como com responsabilidade social e as ações tomadas em prol dessas causas, uma nova política de Sustentabilidade foi aprovada em outubro.

Inscritos no portal Voluntariado Digital:



2018
490 colaboradores

2019
683 colaboradores

2020
1.024 colaboradores



NOSSA COMUNICAÇÃO EM NÚMEROS!

Em 2020 o CIEE se manteve ainda mais próximo de jovens, empresas e instituições de ensino por meio de seus canais oficiais. Seguimos fazendo nossa comunicação por meio de uma linguagem franca, priorizando informações sobre vagas de estágio, aprendizagem e também o serviço de Assistência Social prestado pelo CIEE em estados e municípios Brasil a fora.

O setor de Criação da Gerência de Comunicação foi responsável por mais de **6,5 mil peças informativas**, como identidades visuais para banners, adesivos, calendários, agendas, artes finais para e-mail marketing e posts de landing pages.

IMPRENSA

+7 MIL
matérias veiculadas

R\$130
milhões em mídia espontânea

+800 MIL
cm de espaço ocupado em portais, jornais e revistas

+70H
de entrevistas e conteúdo informativo em rádios e TVs

REDES SOCIAIS

Números referentes a dezembro de 2020

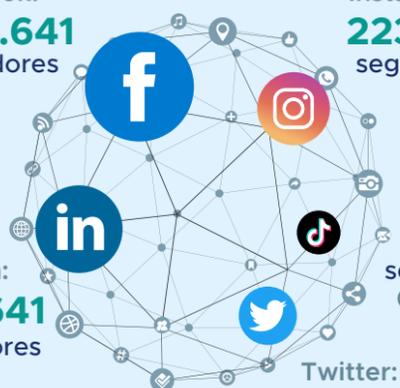
Facebook:
1.184.641
seguidores

Instagram:
223.303
seguidores

LinkedIn:
589.641
seguidores

Tik Tok:
809
seguidores
(Criado em 2020)

Twitter:
90.856
seguidores



SOM, IMAGEM E AÇÃO!

A demanda de recursos audiovisuais foi potencializada pela pandemia e ganhou importância por aproximar os colaboradores em tempos de distanciamento social. O setor de Relações Públicas e Eventos promoveu mais de 100 webinários, que alcançaram mais de 500 mil visualizações. Todo suporte operacional foi dado pelo Audiovisual do CIEE, que também foi responsável por produzir 877 vídeos, vinhetas, programas, quadros, palestras e podcasts editados pela nossa equipe. A quantidade é quase o triplo dos 290 vídeos editados em 2019. O canal do CIEE no Youtube chegou a 40 mil inscritos.



youtube.com/OficialCIEE



516.081 VISUALIZAÇÕES!

Mais visto: "Produtividade x Capacitação no Agronegócio" (15.061 visualizações)



Canal do CIEE
40 mil inscritos



RECOMENDADO

1.721 participantes em 22 eventos presenciais antes da pandemia

CIEE INFORMA

Por meio de parcerias locais, mantivemos nossos tradicionais espaços em jornais de Brasília/DF, Campo Grande/MS, Cuiabá/MT, Dourados/MS, Jundiaí/SP, Maceió/AL, Palmas/TO, Rio Branco/AC, Piracicaba/SP e São José dos Campos/SP, além de uma coluna fixa no jornal O Estado de S. Paulo. São divulgadas vagas de estágio e aprendizagem, além de informações sobre o trabalho desenvolvido pelo CIEE enquanto entidade de assistência social.



COMPLIANCE

SEM PERDER O FOCO NO QUE É CERTO

Criada em 2017, a área de Compliance do CIEE continuou o trabalho contínuo para ajudar os funcionários, tanto externa como internamente, a manter sua conduta em conformidade com a legislação e o Código de Ética e Conduta Profissional do CIEE. Em 2020, devido a pandemia, as **Rodas de Bate Papo do Compliance** foram adaptadas para manter o distanciamento social, sem perder a sua relevância. Ao todo, foram realizados 13 encontros, sendo cinco presenciais, realizados entre janeiro e março e oito virtuais, realizados em agosto e setembro, contando com a presença de **148 colaboradores** no total.



REVISTAS CIEE

Com conteúdo totalmente online e pautas desenvolvidas a partir de temas atuais, a **Revista Jovem CIEE** e a **Revista CIEE Empresas** continuam a levar ao público do CIEE informações relevantes, com credibilidade a partir de uma identidade visual atrativa e moderna.



Edição nº 03 (2020)
Caderno do Compliance



BOLETIM CIEE

Com circulação mensal 100% digital, é onde os **colaboradores do CIEE** se informam sobre ações internas e externas promovidas pela entidade Brasil a fora, de uma maneira leve e com linguagem direta.



CANAL DE ÉTICA

O Canal de Ética do CIEE é exclusivo para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas consideradas antiéticas, que violem os princípios éticos e padrões de conduta, a legislação vigente (incluindo a Lei nº 12.846/2013) e/ou o Código de Ética e Conduta Profissional do CIEE.

O canal está disponível 24h por dia, sete dias por semana, através do link: <https://canaldeetica.com.br/ciee/>





SOMOS CIEE

SOMOS CIEE MANTÉM BOLSISTAS NA UNIVERSIDADE, APESAR DA PANDEMIA

Mesmo em um ano totalmente atípico, o **Somos CIEE**, programa que **financia, por meio de doações, bolsas de estudos para jovens em situação de vulnerabilidade**, e que conta com o apoio do CIEE, seguiu em frente. No início de maio de 2020, já durante a pandemia do novo coronavírus, realizamos atendimentos individuais com todos os 29 bolsistas que já faziam parte do programa, matriculados na Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo (FESPSP).

A principal dificuldade quanto às aulas remotas se tratava da falta de acesso a internet, e foram providenciados chips de rede móvel de telefonia. Ao longo do ano, os jovens seguiram recebendo apoio por meio do Serviço Social do CIEE e também uma psicóloga, que realizaram **59 atendimentos individuais com os bolsistas** e três atividades em grupo, com uma média de **17 participantes em cada uma**.

O novo contexto da pandemia impactou a oferta de novas bolsas de estudos, afetando dessa forma o planejamento estabelecido anteriormente. Entretanto, ao longo de 2020, houve reuniões com diversas instituições de ensino para divulgação do SOMOS CIEE, bem como para **alinhar futuras parcerias**.

CONSELHOS DO CIEE

Mandato: 01/01/2018 – 31/12/2020

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Antonio Jacinto Caleiro Palma

Vice-Presidentes

José Augusto Minarelli
Ruy Martins Altenfelder Silva
Antonio Garbelini Júnior

Conselheiros

Paulo Nathanael Pereira de Souza
Tácito Barbosa C. Monteiro Filho
José Feliciano de Carvalho

CONSELHO FISCAL

Titulares

Adelmo Emerenciano
Eduardo Augusto Rocha Pocetti
Mauro Tulio Garcia

Suplentes

Alciomara Kukla
Patricia Valente Stierli
Vital Jorge Lopes

CONSELHO CONSULTIVO

Ana Maria Villela Igel
Élcio Anibal de Lucca
Dom Fernando Antônio Figueiredo
Gaudêncio Torquato
Gesner Oliveira
Gilda Figueiredo Ferraz de Andrade
Ivette Senise Ferreira
José Luiz Farina
José Maria Domingues dos Santos
José Vicente
Justino Magno Araújo
Leonardo Sica
Liz Coli Cabral Nogueira
Marcos Prado Troyjo
Maria Virginia Soares Cavaliere
Maria do Carmo Brant de Carvalho
Norton Glabes Labes
Ricardo Tadeu Martins
Robert John van Dijk
Rogério Pinto Coelho Amato
Tallulah Kobayashi de Andrade Carvalho
Theunis Geraldo Baronto Marinho
Wander Soares
Wilson João Zampieri

FUNDADORES

Aloysio Gonçalves Martins
Clóvis Dutra
Leonel Ramos de Oliveira
Paulo Egidio Martins
† Victório D'Achille Palmieri (*in memoriam*)

PRESIDENTES EMÉRITOS

Alex Periscinoto
Antonio Jacinto Caleiro Palma
Herbert Victor Levy Filho
João Baptista Figueiredo Júnior
Júlio César Ferreira de Mesquita
Luiz Gonzaga Bertelli
Paulo Nathanael Pereira de Souza
Ruy Martins Altenfelder Silva

MEMBROS HONORÁRIOS

Angelita Habr-Gama
Antônio Delfim Netto
Antônio Hélio Guerra Vieira
Celso Lafer
Clarice Messer
Dorival Antônio Bianchi
Edevaldo Alves da Silva
Evanildo Cavalcante Bechara
Fernando Henrique Cardoso
Flávio Fava de Moraes
Geuma Campos do Nascimento
Hermann Heinemann Wever
Ives Gandra da Silva Martins
Jarbas Miguel de Albuquerque Maranhão
João Geraldo Giraldes Zocchio
João Monteiro de Barros Filho
Joaquim Pedro Villaça de Souza Campos
José Feliciano de Carvalho
José Goldemberg
José Pastore
† Laudo Natel (*in memoriam*)
Leonardo Placucci
Luiz Augusto Garaldi de Almeida
Nelson Alves
Nelson Vieira Barreira
Ozires Silva
Roberto Rodrigues
Rubens Ricupero
Sebastião Misiara
Shozo Motoyama
Yvonne Capuano

NOSSAS INICIATIVAS



ATUAÇÃO CIEE BRASIL



43 UNIDADES

5 GERÊNCIAS REGIONAIS

PRESENTE EM **19** ESTADOS + DF

ATENDIMENTO EM **2.657** MUNICÍPIOS
PELO BRASIL

57.528 EMPRESAS ATIVAS COM FILIAIS

42.088 EMPRESAS PRIVADAS E MISTAS
COM FILIAIS

14.127 ÓRGÃOS PÚBLICOS COM FILIAIS

1.313 AGÊNCIAS CEF E BB

510 PREFEITURAS EM TODO BRASIL

**As unidades Rio de Janeiro, Minas Gerais, Paraná, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Pernambuco e Espírito Santo são autônomas.*

*** Em MG, o CIEE SP atua somente na aprendizagem.*



 **CENTRAL DE ATENDIMENTO**
3003-2433

*O custo de uma ligação local em qualquer região do país, mesmo que solicite o DDD



/oficial.CIEE



@oficial.CIEE



@oficial.CIEE



/oficialCIEE



@CIEE_oficial1



Canal do CIEE

Centro de Integração Empresa-Escola

Rua Tabapuã, 540 - Itaim Bibi - São Paulo/SP - CEP 04533-001

 www.ciee.org.br



Daiane

Daiane Almeida dos Santos

Estado civil

Solteira • Nascimento: Maio/1985 • Brasileira

Experiência

2004

Auxiliar de Escritório em Geral • Associação São Tiago

2005/2006

Estagiária • Caixa Econômica Federal

2007/2009

Auxiliar de Escritório em Geral • Auto Posto Maia

2009/2010

Estagiária • CIEE

2010

Assistente Administrativo • Aberto

Escolaridade

São Lucas, Polo Porto Velho

- Administração
- Incompleto

UNIP, Polo Porto Velho

- Serviço Social
- Período: 6° (Cursando)

Curso

UNICIEE
Inteligência Emocional
O Jeito CIEE de atender
Técnica verbal
Terceiro Setor
Compliance



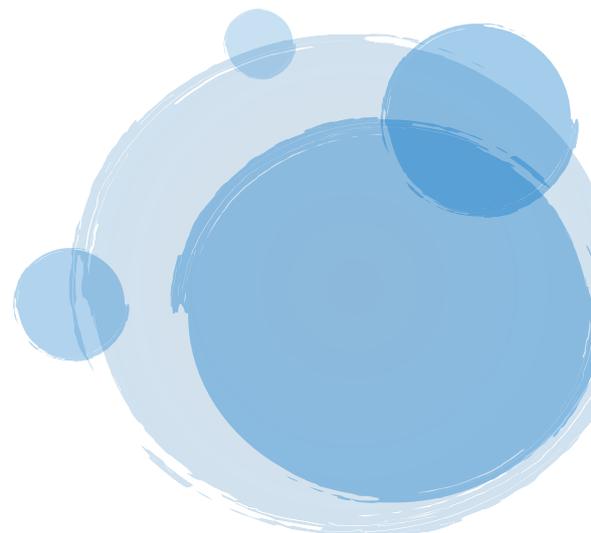
Rua Getulho Vargas N° 1105
Bairro: Mato Grosso
Porto Velho, Rondônia



(69) 9 99987-1696



costasantosantos@gmail.com



Michel Moreira Ihida.

Rua, Eudóxia Barros, 6543
Porto Velho, RO.
(69) 9.9209-0170
ihida.michel@hotmail.com

EXPERIÊNCIA

CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA - CIEE, Porto Velho(RO) - ASSISTENTE DE VENDAS

DESDE DEZ/2017

Prospecção de novos clientes, gestão da carteira de clientes ativos e inativos, criação de estratégias de atendimento, relacionamento com instituições de ensino e outros.

A & A COM E REPRESENTAÇÕES DE PROD. ALIMENTÍCIOS, — Auxiliar de escritório

NOV/2016- DEZ/2017

Gestão financeira e administrativa, além de auxílio na gestão comercial.

Reporte direto à diretoria e proprietários na matriz em Ariquemes.

FEMAR IND. E COM, DE BEBIDAS, Porto Velho(RO) - Auxiliar de escritório.

NOV/2014 - OUT/2016

Gestão financeira e administrativa, além de auxílio na gestão comercial do posto de distribuição em Porto Velho.

Reporte direto à diretoria e proprietários na matriz em Ariquemes.

FORMAÇÃO

Colégio Terra Nova, Porto Velho (RO) — Médio

Conclusão: 2005.

CENTRO UNIVERSITÁRIO INTERNACIONAL - UNINTER, Porto Velho (RO) — Superior - Técnico em Processos Gerenciais.

Conclusão: 2021.

COMPETÊNCIAS

Proatividade.

Comunicação eficaz.

Inteligência emocional.

Capacidade de adaptação.

Criatividade e inovação.

Liderança

Autoconfiança.

Resolução de problemas.

PRÊMIOS

Craque CIEE 2020 (2º lugar nacional) - Prêmio destinado ao consultor que mantivesse sua carteira com o melhor índice em relação ao mesmo período do ano anterior.

IDIOMAS

Inglês: Intermediário (escrita e conversação)

Espanhol: Intermediário (conversação)

Japonês: Básico (escrita e conversação)

NELDA CARDOSO DA S. SANTIAGO

Rua Miguel de Cervante nº 117 – Aeroclub – Porto Velho – RO

Telefone: **(69) 9.9994-2738**

E-Mail: nelda3074@hotmail.com

Formação Acadêmica

- Pós-Graduação “Latu Sensu” em Controladoria e Gestão Financeira – Faculdade Uniron-Unintes
- Bacharel em Administração com Habilitação em Negócios – Faculdade São Lucas

Experiência Profissional

- 2001/Atual – Centro de Integração Empresa-Escola – ***Analista Administrativo I***;
- 1999/2001 – Plansul – Planejamento e Consultoria LTDA - **Digitador**;

Atividades Complementares

- Licitação Modalidade: Presencial e Eletrônico
- Extensão em Desenvolvimento Pessoal
- Como ser um Empreendedor de Sucesso: Mudar para vencer
- Inteligência Coletiva
- Técnicas de Vendas
- Atendimento ao Público
- Terceiro Setor
- Planejamento do Tempo
- Compliance
- Gestão e Manutenção de Contrato



Ismael Angelo da Silva

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/5183645990428419>

Última atualização do currículo em 02/06/2017

Resumo informado pelo autor

Possui graduação em Administração pela Universidade Federal do Pará (2013) e pós-graduação em Gestão Estratégica de Pessoas & Coaching pela Faculdade Integrada de Goiás (2016). Atualmente é Supervisor de Negócios do CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA no Amapá. Tem experiência na área de Educação, com ênfase em Administração de Unidades Educativas.

(Texto informado pelo autor)

Dados pessoais

Nome	Ismael Angelo da Silva
Nome em citações bibliográficas	SILVA, I. A.
Sexo	Masculino
Cor ou Raça	Parda
Filiação	José Wilson Angelo da Silva e Maria Aparecida Cosme da Silva
Nascimento	13/10/1986 - Brasil
Carteira de Identidade	6989633 PC - PA - 22/06/2010
CPF	058.211.944-82
Endereço residencial	Rua Doutor Walter da Silva Pacheco Jardim Marco Zero - Macapá 68903180, AP - Brasil Telefone: 91 32482622 Celular 96 981116475
Endereço eletrônico	E-mail para contato : ismael_angeloadm@hotmail.com E-mail alternativo ismael_silva@cieesp.org.br

Formação acadêmica/titulação

- 2009 - 2013** Graduação em Administração.
Universidade Federal do Pará, UFPA, Belem, Brasil
Título: A Importância da Auditoria Operacional - Fatos e Perspectivas, Ano de obtenção: 2013
Orientador: Benedita Maria Diniz da Silva

Formação complementar

- 2016 - 2016** PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS & COACHING. . (Carga horária: 440h).
Faculdade Integrada de Goiás, FIG, Goiania, Brasil

Atuação profissional

1. CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA - CIEE

Vínculo institucional

- 2013 - Atual** Vínculo: Celetista , Enquadramento funcional: Supervisor de Unidade de Operação

Áreas de atuação

1. Administração de Unidades Educativas

Idiomas

- Inglês** Compreende Pouco , Fala Pouco , Escreve Pouco , Lê Razoavelmente
- Espanhol** Compreende Razoavelmente , Fala Pouco , Escreve Pouco , Lê Pouco

Produção

Produção bibliográfica

Artigos em jornal de notícias

1. SILVA, I. A.
APRENDENDO COM A GERAÇÃO Y. JORNAL A GAZETA. MACAPÁ, 2016.
Referências adicionais : Brasil/Português. Meio de divulgação: Impresso

Apresentação de trabalho e palestra

1. SILVA, I. A.
ESTÁGIO & APRENDIZ COMO VETORES DE MUDANÇA SOCIAL, 2016. (Seminário, Apresentação de Trabalho)
Referências adicionais : Brasil/Português; Local: SEBRAE; Cidade: MACAPÁ; Evento: III FÓRUM DE APRENDIZAGEM PROFISSIONAL DO ESTADO DO AMAPÁ; Inst.promotora/financiadora: MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO
2. SILVA, I. A.
A CHAVE DO MERCADO DE TRABALHO, 2015. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)
Referências adicionais : Brasil/Português; Local: R BARÃO DE MAUA 345; Cidade: MACAPÁ; Evento: CICLO DE PALESTRAS PROFISSIONAIS; Inst.promotora/financiadora: EE PROFª CARMELITA DO CARMO
3. SILVA, I. A.
A IMPORTÂNCIA DO ESTÁGIO PARA A FORMAÇÃO PROFISSIONAL, 2015. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)
Referências adicionais : Brasil/Português; Local: AV GENERAL RONDON SN; Cidade: MACAPÁ; Evento: COMPLEMENTAÇÃO EDUCACIONAL; Inst.promotora/financiadora: TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ
4. SILVA, I. A.
CURRÍCULO SEM SEGREDO, 2014. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)
Referências adicionais : Brasil/Português; Local: AV VEREADOR JOSÉ TUBINAMBÁ; Cidade: MACAPÁ; Evento: APRENDA COM QUEM SABE: ELABORE SEU CURRÍCULO COM CONSULTORES DE CARREIRA; Inst.promotora/financiadora: FACULDADE ESTÁCIO SEMANA
5. SILVA, I. A.
O PROFISSIONAL DO SÉCULO XXI, 2014. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)
Referências adicionais : Brasil/Português; Local: AV VER JOSÉ TUPINAMBÁS; Cidade: MACAPÁ; Evento: CICLO DE PALESTRAS; Inst.promotora/financiadora: FACULDADE ESTÁCIO SEAMA

Produção técnica

Entrevistas, mesas redondas, programas e comentários na mídia

1. SILVA, I. A.
ESTÁGIO COMO GARANTIA DE EMPREGABILIDADE, 2016
Referências adicionais : Brasil/Português. . Home page: <http://g1.globo.com/ap/amapa/bom-dia-amazonia/videos/t/edicoes/v/ciee-do-amapa-abre-novas-vagas-de-estagio-para-o-segundo-semester-do-ano/5160463/>
2. SILVA, I. A.
FÓRUM DE EMPREGABILIDADE, 2015
Referências adicionais : Brasil/Português.

Demais produções técnicas

1. SILVA, I. A.
ATENDER BEM, FAZ BEM, 2016. (Outro, Curso de curta duração ministrado)
Referências adicionais : Brasil/Português. Meio de divulgação: Outro
2. SILVA, I. A.
POSTURA E IMAGEM PROFISSIONAL: A MARCA DO SUCESSO, 2016. (Outro, Curso de curta duração ministrado)
Referências adicionais : Brasil/Português. Meio de divulgação: Outro

Educação e Popularização de C&T

Apresentação de trabalho e palestra

1. SILVA, I. A.
ESTÁGIO & APRENDIZ COMO VETORES DE MUDANÇA SOCIAL, 2016. (Seminário, Apresentação de Trabalho)
Referências adicionais : Brasil/Português; Local: SEBRAE; Cidade: MACAPÁ; Evento: III FÓRUM DE APRENDIZAGEM PROFISSIONAL DO ESTADO DO AMAPÁ; Inst.promotora/financiadora: MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO
2. SILVA, I. A.
A CHAVE DO MERCADO DE TRABALHO, 2015. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)
Referências adicionais : Brasil/Português; Local: R BARÃO DE MAUA 345; Cidade: MACAPÁ; Evento: CICLO DE PALESTRAS PROFISSIONAIS; Inst.promotora/financiadora: EE PROFª CARMELITA DO CARMO
3. SILVA, I. A.
A IMPORTÂNCIA DO ESTÁGIO PARA A FORMAÇÃO PROFISSIONAL, 2015. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)
Referências adicionais : Brasil/Português; Local: AV GENERAL RONDON SN; Cidade: MACAPÁ; Evento: COMPLEMENTAÇÃO EDUCACIONAL; Inst.promotora/financiadora: TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAPÁ
4. SILVA, I. A.
CURRÍCULO SEM SEGREDO, 2014. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)
Referências adicionais : Brasil/Português; Local: AV VEREADOR JOSÉ TUBINAMBÁ; Cidade: MACAPÁ; Evento: APRENDA COM QUEM SABE: ELABORE SEU CURRÍCULO COM CONSULTORES DE CARREIRA; Inst.promotora/financiadora: FACULDADE ESTÁCIO SEMANA
5. SILVA, I. A.
O PROFISSIONAL DO SÉCULO XXI, 2014. (Conferência ou palestra, Apresentação de Trabalho)
Referências adicionais : Brasil/Português; Local: AV VER JOSÉ TUPINAMBÁS; Cidade: MACAPÁ; Evento: CICLO DE PALESTRAS; Inst.promotora/financiadora: FACULDADE ESTÁCIO SEAMA

Totais de produção

Produção bibliográfica

Jornais de Notícias	1
Apresentações de trabalhos (Conferência ou palestra)	4
Apresentações de trabalhos (Seminário)	1

Produção técnica

Curso de curta duração ministrado (outro)	2
Programa de Rádio ou TV (entrevista)	1
Programa de Rádio ou TV (mesa redonda)	1

Página gerada pelo sistema Currículo Lattes em 02/06/2017 às 17:51:36.

Sâmia Cristiana C Q Baldissera

Brasileira, casada, 2 filhas, 38 anos
Endereço – Rua Pinheiro Machado, 5605 - Igarapé
Porto Velho - Rondônia
Telefone: (69)9 9338-1846/ E-mail: queirozsamia82@gmail.com

01 - OBJETIVO

Atuar na área administrativa, ajudando na elaboração e execução de estratégias para melhorar o desempenho da organização.

02 - FORMAÇÃO

Ensino Superior Completo

Curso: Administração de Empresas – concluído em 2009.

03 - EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

• CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA – CIEE

10/2013 ATÉ A PRESENTE DATA

Cargo: Assistente Administrativo

Função: Apoio Comercial da Supervisão, Auxílio do setor operacional, administrativo e financeiro

• Cooperativa Central de Credito do Norte do Brasil – SICOOB NORTE

03/2013 – 10/2013

Cargo: Auxiliar Administrativo

Função: Auxílio à Gerência Administrativa e Financeira

Atividades realizadas: Responsável pelas compras de materiais e suprimentos de toda Central Norte. Auxílio aos setores de almoxarifado, Financeiro e Marketing.

• Centro de Integração Empresa Escola – CIEE

2008 – 10/2012

Cargo: Assistente de Atendimento às Empresas

Função: Atendimento externo e interno às Empresas e Instituições de Ensino

Atividades realizadas: Visitas de manutenção às empresas e Instituições de Ensino parceiras. Prospecções de novos clientes em potencial, visando fechar novas parcerias.

04 – COMPETÊNCIAS

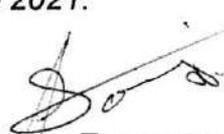
- Bom relacionamento interpessoal
- Facilidade de adaptação
- Pontualidade

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

*Declaramos para os devidos fins, que o CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA- CIEE, CNPJ nº 61.600.839/0001-55, com sede à Rua Tabapuã, 540 –ItaimBibi–CEP04.533-001– SãoPaulo-SP, mantém parceria com esta Prefeitura de Vargem Grande Paulista –SP no Contrato 5472N*0001 (ESTAGIO) 5472N*0002 (JT) com o objetivo de estabelecer e manter cooperação recíproca, visando o desenvolvimento de atividades conjuntas, capazes de propiciarem a operacionalização do Programa de Estágio no formato Jovem Talento para estudantes regularmente matriculados no ensino médio no que venham frequentando cursos vinculados à estrutura de ensino público e particular, de nível médio e técnico, de educação profissional de nível médio ou escolas de educação especial, executando o serviços de recrutamento, seleção; triagem, encaminhamento e acompanhamento de estudantes candidatos a estágio.*

Declaramos também que o CIEE vem cumprindo as obrigações assumidas de forma satisfatória, não havendo nada que desabone a sua conduta com relação à prestação dos serviços, demonstrando possuir capacidade técnica para o desempenho de suas atribuições.

Vargem Grande Paulista, 09 de Setembro de 2021.


Secretário de Indústria, Comércio e Emprego
Antonio Mauro de Souza



CAIXA
ECONÔMICA
FEDERAL

CEPES - Centralizadora Nacional de Gestão de Pessoal
SAUS – Quadra 3 – Bloco E - 5º andar
70.070-030 - Brasília – DF

DECLARAÇÃO

Declaramos para os devidos fins, que o CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA-ESCOLA – CIEE, CNPJ nº 61.600.839/0001-55, com sede à Rua Tabapuã, 540 – Itaim Bibi – CEP 04.533-001 – São Paulo-SP, e com Unidade de Operação em Brasília-DF, atualmente estabelecida no SHC/EQSW 304/504, Lote 02 - Edifício Atrium, Setor Sudoeste, mantém convênio com esta Caixa Econômica Federal desde 1999 e contrato desde 2014, com o objetivo de estabelecer e manter cooperação recíproca, visando o desenvolvimento de atividades conjuntas, capazes de propiciarem a operacionalização do Programa de Estágio de estudantes regularmente matriculados e que venham frequentando cursos vinculados à estrutura de ensino público e particular, de educação superior, de nível médio e técnico, de educação profissional de nível médio ou superior ou escolas de educação especial, executando em nível nacional os serviços de recrutamento, por meio de seleção pública; encaminhamento e acompanhamento de estudantes candidatos a estágio, co-administrando atualmente 2.640(Dois mil, seiscentos e quarenta) bolsas de estágio de nível médio e 1.175 (um mil, cento e setenta e cinco) bolsas de estágio de nível superior no território nacional. Declaramos também que o CIEE vem cumprindo as obrigações assumidas de forma satisfatória, não havendo nada que desabone a sua conduta com relação à prestação dos serviços, demonstrando possuir capacidade técnica para o desempenho de suas atribuições. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
Brasília, 22 de dezembro de 2020.

CAROLINA LINS GAYOSO:64633039172
Assinado de forma digital por CAROLINA LINS
GAYOSO:64633039172
Dados: 2020.12.23 15:12:13 -03'00'

CAROLINA LINS GAYOSO
Gerente de Centralizadora, S.E.
Centralizadora Nacional de Gestão de Pessoas
Caixa Econômica Federal



ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO
SECRETARIA-GERAL DE ADMINISTRAÇÃO
SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO NO DISTRITO FEDERAL
EQUIPE DE CONTRATOS - ECONT

ED. SEDE II - SETOR DE INDÚSTRIAS GRÁFICAS - QUADRA 6 - LOTE 800 - BRASÍLIA-DF - SALA 206 - CEP 70.610-460. FONE: (61) 2026-7797

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

A **UNIÃO**, por intermédio da **ADVOCACIA-GERAL DA UNIÃO**, instituída pela Lei Complementar nº 73, de 10 de fevereiro de 1993, representada pela **SUPERINTENDÊNCIA DE ADMINISTRAÇÃO NO DISTRITO FEDERAL**, instituída pelo Decreto nº 7.392, de 13 de dezembro de 2010, com Sede no Setor de Indústrias Gráficas, Quadra 06, Lote 800, Brasília/DF, Cep: 70.610-460, inscrita no CNPJ nº **26.994.558/0068-30**, atesta para os devidos fins que, a **CIEE - CENTRO DE INTEGRAÇÃO IMPRESA ESCOLA**, inscrita no CNPJ nº **61.600.839/0001-55** com sediada na EQSW 304/504 Lote 2 — Edifício ATRIUM — Setor Sudoeste, CEP 70.673-450- Brasília-DF, presta os serviços de agenciador de estudantes regularmente matriculados e com frequência em cursos de ensino médio e superior para preenchimento de oportunidades de estágio, conforme previsto na Lei nº 11.788, de 25 de setembro de 2008, e na Orientação Normativa nº 4, de 4 de julho de 2014, da Secretaria de Recursos Humanos do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – SRH/MP, mediante concessão de bolsa-estágio, que será prestado nas condições estabelecidas no termo de referência, anexo do edital.

Número do Contrato: **006/2016-AGU**.

Data de Assinatura: **11/03/2016**

Vigência do Contrato: **11/03/2020 a 11/03/2021 (4º Termo Aditivo)**

Atividades realizadas
Processo seletivo presencial, em âmbito nacional, em todas as capitais e regiões metropolitanas, nos anos de 2016 até a data atual.
Gerencia de 1.862 (mil, oitocentas e sessenta e duas) vagas de estágio em âmbito nacional de acordo com o contrato 006/2016, sendo 1567 (um mil, quinhentos e sessenta e sete) vagas de nível superior e 295 (duzentos e noventa e cinco) vagas de nível médio.
Atualmente mantém contratado cerca de 40% do total de vagas do contrato, sendo que, o percentual não cumprido, justifica-se por fatores alheios à capacidade técnica.

Atestamos, ainda, que os referidos serviços estão sendo executados satisfatoriamente, não constando em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas, demonstrando a empresa ter capacidade técnica de trabalho e idoneidade, de acordo com as cláusulas contratuais.

Brasília, de agosto de 2020.

(documento assinado eletronicamente)

SIDNEI BORGES FIDALGO

Superintendente Regional de Administração no Distrito Federal - Substituto
Secretaria-Geral de Administração

Atenção, a consulta ao processo eletrônico está disponível em <http://sapiens.agu.gov.br> mediante o fornecimento do Número Único de Protocolo (NUP) 00404003712201522 e da chave de acesso bd215629

Documento assinado eletronicamente por SIDNEI BORGES FIDALGO, de acordo com os normativos legais aplicáveis. A conferência da autenticidade do documento está disponível com o código 484257669 no endereço eletrônico <http://sapiens.agu.gov.br>. Informações adicionais: Signatário (a): SIDNEI BORGES FIDALGO. Data e Hora: 24-08-2020 14:49. Número de Série: 17251455. Emissor: Autoridade Certificadora SERPRORFBv5.



Embrapa Pesca e Aquicultura

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para fins de comprovação de capacidade técnica, que o **CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA - CIEE**, Organização da Sociedade Civil, inscrita no CNPJ sob o nº 61.600.839/0001-55, com Unidade de Operação em Palmas, inscrita no CNPJ/MF nº.61.600.839/0054-67, endereço ACNE 11, Rua NE 03 Nº 12 - Loja 1 - Edifício São Carlos, Plano Diretor Norte, Palmas - TO, 77.006-018, vem executando, por intermédio do CONTRATO nº 26000.18/0055-9, prestação de serviços de Agente de Integração de Estágios para execução das etapas de recrutamento, seleção, contratação, acompanhamento e desligamento dos estagiários, para a EMBRAPA PESCA E AQUICULTURA, situada em Palmas/TO no endereço: Prolongamento da AV NS 10, cruzamento com AV LO18, sentido norte, Loteamento Água Fria, Caixa Postal nº 90, CEP: 77.008-900, CNPJ 00.348.003/0019-40, os serviços de agente de integração: recrutamento e seleção; contratação; pagamento da bolsa auxílio, auxílio-transporte, recesso e rescisão; renovação dos contratos de estagiários; emissão de declarações e certidões relativas ao estágio e efetivação do desligamento dos estagiários.

Gestão de 35 (trinta e cinco) vagas de estágio de acordo com o contrato nº 26000.18/0055-9.

Atestamos, ainda, que os referidos serviços estão sendo executados satisfatoriamente, não constando em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas, demonstrando a empresa ter capacidade técnica de trabalho e idoneidade, de acordo com as cláusulas contratuais

Palmas - TO, 14 de junho de 2021.



Documento assinado eletronicamente por **Guilherme Machado Tavares, Supervisor**, em 14/06/2021, às 16:06, conforme art. 6º, parágrafo 1º do Decreto 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.sede.embrapa.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **5549504** e o código CRC **CDB79A93**.



Poder Judiciário da União
Tribunal de Justiça do Distrito Federal e dos Territórios

COAGEC
COORDENADORIA DE APOIO À GESTÃO DE CONTRATAÇÕES

Atestado de Capacidade Técnica

Declaramos para os devidos fins que a sociedade empresária, CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA - CIEE, inscrita no CNPJ/MF n. 61.600.839/0001-55, estabelecido na RUA TABAPUA, número 540, bairro ITAIM BIBI, município São Paulo/SP, CEP 04.533-001, email: brasil@ciee.org.br presta serviços a este **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS, CNPJ: 00.531.954/0001-20**, situado na Praça Municipal Lote 01, Palácio da Justiça, Brasília-DF, conforme dados a seguir:

1 - OBJETO CONTRATADO: Operacionalização do Programa de Estágio do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios, mediante concessão de bolsa-auxílio e de auxílio-transporte, a alunos regularmente matriculados e com frequência efetiva em cursos de ensino regular oferecidos por instituições de educação superior, de educação profissional, de ensino médio e de educação especial, vinculados à estrutura do ensino público e particular, incluindo-se a realização de processo seletivo público para seleção dos estagiários, de forma presencial ou virtual.

2 - CONTRATO Nº.: 48/2017

2.1 - Termo Aditivo Nº 1 - (alteração da redação das cláusulas sexta e nona, prorrogação do prazo de vigência)

2.2 - Termo Aditivo Nº 2 - (prorrogação do prazo de vigência, reajuste e alteração da cláusula oitava)

2.3 - Termo Aditivo Nº 3 - (prorrogação do prazo de vigência, reajuste do valor, alteração da redação da cláusula quarta, e supressão do valor do contrato inicial)

2.4 - Termo Aditivo Nº 4 - (Alteração da redação das cláusulas sexta e sétima do contrato)

2.5 - Termo Aditivo Nº 5 - (Reajuste do valor, prorrogação do prazo de vigência, alteração de cláusula e inclusão de anexo no contrato)

3 – PA N. [19463/2016](#)

4 - Pregão Eletrônico n. 82/2016

5 - Vigência contratual: 9/5/2017 a 9/5/2022

6 - Valor contratual: R\$27.447.694,20(vinte e sete milhões, quatrocentos e quarenta e sete reais, seiscentos e noventa e quatro reais e vinte centavos).

Atestamos que os serviços prestados pela sociedade empresária supra, foram executados em conformidade com as disposições contratuais, demonstrando capacidade técnica, operacional, não constando em nossos arquivos, até a presente data, nada que a desabone, conforme declaração dos gestores do contrato: **Thiago Costa Cardoso** (mat. 315.100 - NUPES).

COAGEC, assinado eletronicamente na data abaixo consignada.



Documento assinado eletronicamente por **Thiago Cardoso Costa, Gestor de Contrato Substituto**, em 15/07/2021, às 13:55, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Isabella De Sousa Brito, Secretário(a)**, em 15/07/2021, às 17:00, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tjdft.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&acao_origem=documento_conferir&lang=pt_BR&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1911530** e o código CRC **IDFF2EF5**.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO TOCANTINS
Q-202 N AV. TEOTONIO SEGURADO, CONJ 1 LTS 1/2 CX. POSTAL 181 - Bairro PLANO DIRETOR NORTE - CEP 77006214 -
Palmas - TO

ATESTO

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Eu, Clairton Thomazi, Chefe da Seção de Gestão de Desempenho, do Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins, Gestor do Contrato de nº 34/2019 (SEI 0006863-08.2019.6.27.8000), cujo objeto é a operacionalização de programa de estágio de estudantes, no âmbito da Justiça Eleitoral, no uso de minhas atribuições e nos termos da Lei.

Atesto para fins de comprovação de capacidade técnica, que o **CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA ESCOLA - CIEE**, Organização da Sociedade Civil, inscrita no CNPJ sob o nº 61.600.839/0001-55, com Unidade de Operação em Palmas, inscrita no CNPJ/MF nº.61.600.839/0054-67, endereço ACNE 11, Rua NE 03 Nº 12 - Loja 1 - Edifício São Carlos, Plano Diretor Norte, Palmas - TO, 77.006-018, vem executando, por intermédio do Contrato nº 34/2019 (SEI 0006863-08.2019.6.27.8000), prestação de serviços de Agente de Integração de Estágios para execução das etapas de recrutamento, seleção, contratação, acompanhamento e desligamento dos estagiários, para o Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins. Gestão de 60 (sessenta) vagas de estágio de acordo com o contrato nº 34/2019, sendo que para o exercício de 2021 os postos de estágio foram fixados em 41 (quarenta e um), sendo 40 (quarenta) de nível superior e 01 (um) de nível médio (Portaria nº 62/2021, evento 1498740). Atesto, ainda, que os referidos serviços estão sendo executados satisfatoriamente, não constando em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem sua conduta e responsabilidade com as obrigações assumidas, demonstrando a empresa ter capacidade técnica de trabalho e idoneidade, de acordo com as cláusulas contratuais. O referido é verdade e dou fé.

CLAIRTON THOMAZI

Chefe de Seção



Documento assinado eletronicamente em 30/06/2021, às 19:24, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-to.jus.br/autenticar> informando o código verificador **1566588** e o código CRC **F0F1D1CB**.



IPM - 2021

Jovem Talento CIEE

JOVEM

talento 

Iniciativa:



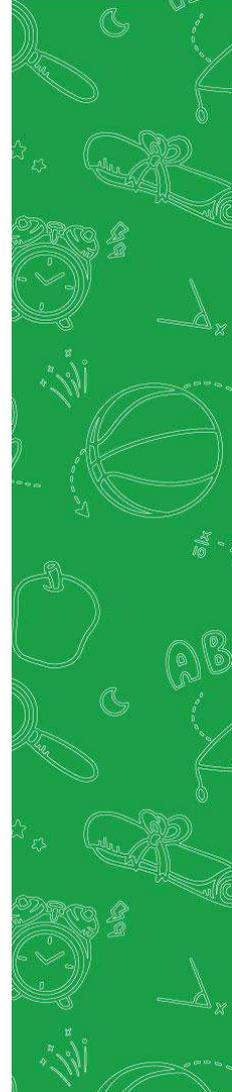
Apoio:



O QUE É O JOVEM TALENTO?

É um **programa de estágio diferenciado** que, além da prática, o estagiário receberá uma qualificação com cursos EAD focados no aprimoramento de *hard skills* (vinculados a área de atuação no estágio) + *soft skills* + *life skills*.

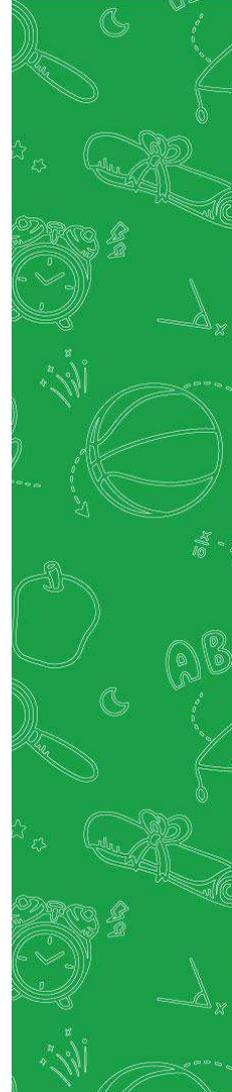
O **Jovem Talento** é voltado para estudantes do Ensino Médio e Técnico, em suas diferentes modalidades, incluindo o EJA - Educação de Jovens e Adultos.



NÚMEROS ATUAIS SOBRE O DESEMPREGO DOS JOVENS NO BRASIL

Nosso objetivo em trazer soluções para a empregabilidade do jovem, vai ao encontro da realidade do País, onde segundo números do IBGE divulgados dia 27 de novembro de 2020, mostra que o **desemprego entre os jovens de 18 a 24 anos ficou em 31,4% no 3º trimestre de 2020**. É a maior taxa da série histórica com a atual metodologia, iniciada em 2012.

Na análise por Estados, a taxa subiu em 10 das 27 unidades da federação e se manteve estável nas demais. Os maiores percentuais do 3º trimestre de 2020 estão com:

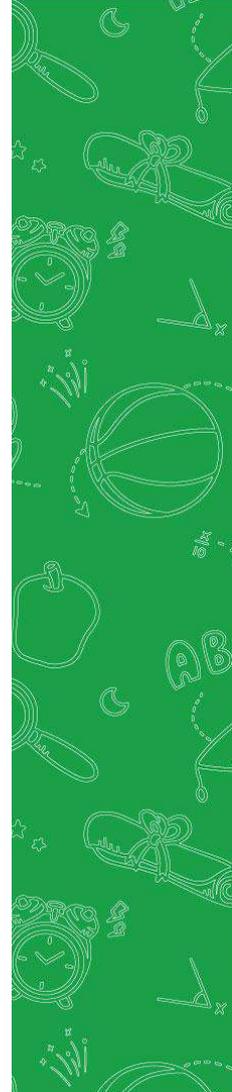


- Bahia: 20,7%
- Sergipe: 20,3%
- Alagoas: 20%

As menores taxas foram observadas em:

- Santa Catarina: 6,6%
- Mato Grosso: 9,9%
- Paraná 10,2%
- Rio Grande do Sul: 10,3%

Dessa forma, nosso propósito é incentivar a abertura de novas vagas, inserindo, predominantemente, os jovens em vulnerabilidade social no mundo do trabalho, diminuindo assim a evasão escolar.



TAXA DE DESEMPREGO POR FAIXA ETÁRIA

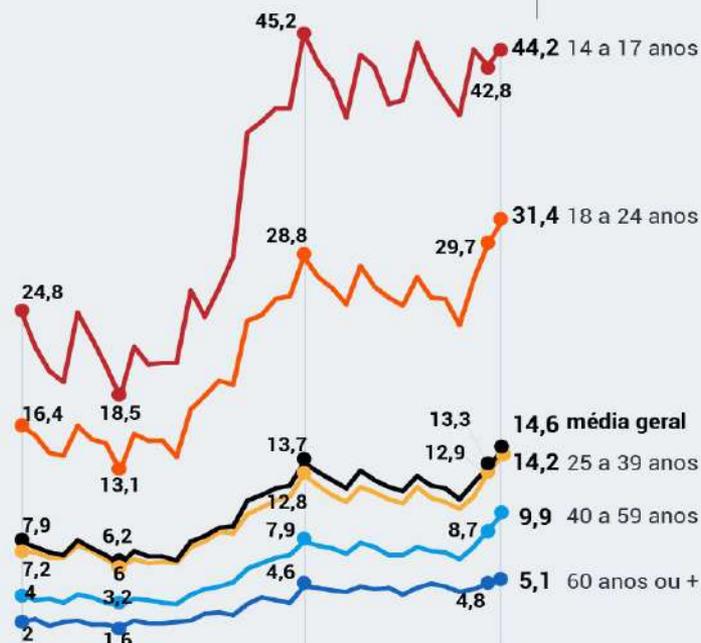
em %



faixa de 14 a 17 anos
44,2%
desempregados



faixa de 18 a 24 anos
31,4%
desempregados



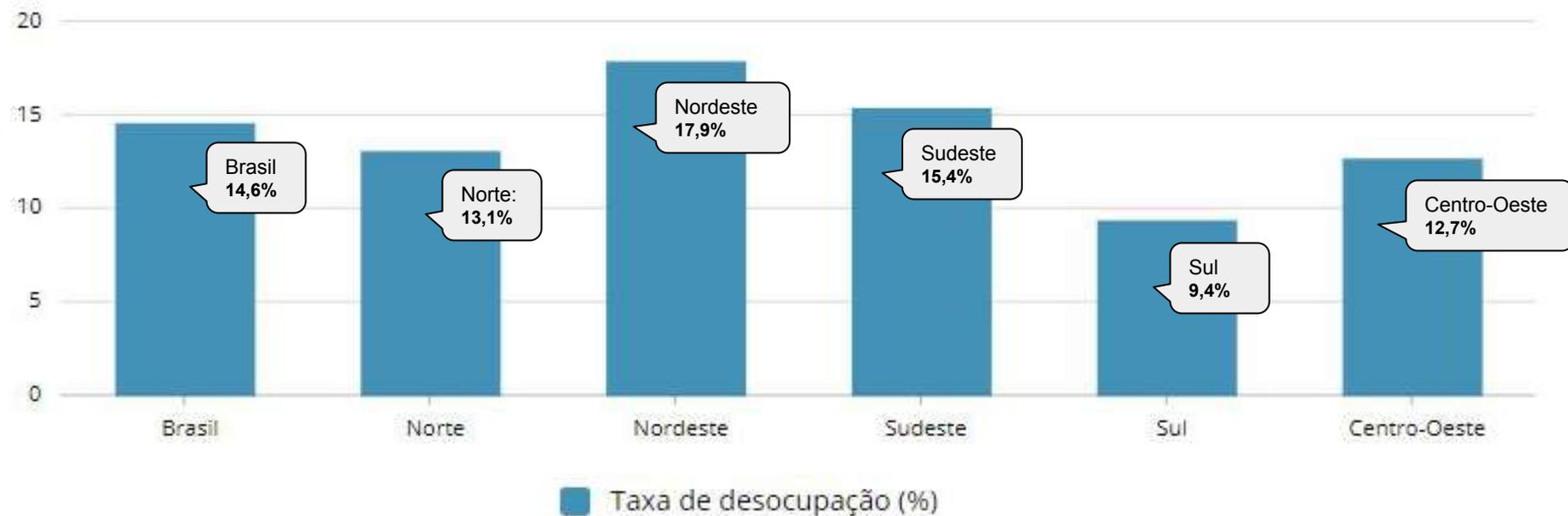
1º tri
2012

4º tri
2013

2º tri
2017

2º tri 3º tri
2020 2020

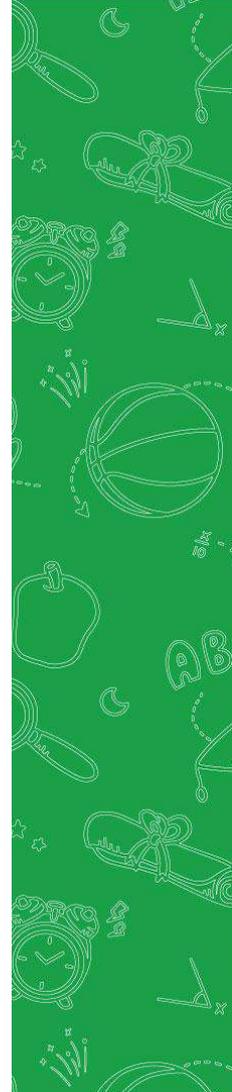
Taxa de Desocupação no Brasil e nas Grandes Regiões no 3º trimestre 2020



Fonte: www.ibge.gov.br

POR QUE CONTRATAR UM JOVEM TALENTO DO CIEE?

- É um programa de estágio com qualificação para o jovem com acompanhamento da sua evolução e ausência do vínculo trabalhista;
- Incentiva a abertura de vagas nas diversas organizações espalhadas pelo País;
- Diminui a taxa de desemprego entre os jovens;
- Ajuda a empregar os jovens em vulnerabilidade social;
- Diminui a evasão escolar;
- A organização se responsabiliza em fornecer os equipamentos necessários para a qualificação EAD, podendo ser feita por computador, tablet ou celular, e doa 20 horas por mês do jovem para que ele possa se qualificar;
- A qualificação bem aplicada transforma esse jovem em um excelente profissional;
- Todo trabalho de tutoria e acompanhamento da qualificação do estagiário é feito pelos profissionais do CIEE



QUAIS ÓRGÃOS PODEM CONTRATAR?

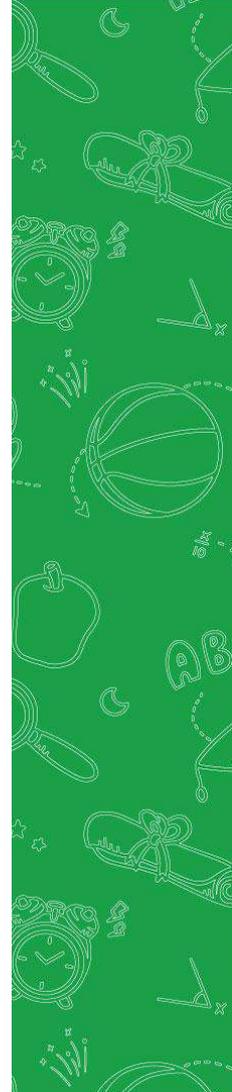
Todos os órgãos públicos podem aderir ao programa e contratar um Jovem Talento CIEE.

O QUE É PRECISO FORNECER AO ESTAGIÁRIO?

- Bolsa auxílio
- Auxílio transporte
- Recesso remunerado
- Infraestrutura e tecnologia para que o jovem possa realizar a capacitação EAD

COMO É FEITO O ACOMPANHAMENTO DO ESTAGIÁRIO?

Após 60 dias de início do contrato, o estagiário receberá o primeiro formulário onde relatará sua experiência a partir de uma escala de 0 a 5 para cada atributo relacionado com o programa. A ação se repetirá por igual período durante a vigência do contrato.



O QUE É NECESSÁRIO PARA A CONTRATAÇÃO?



Estudante -
RG, CPF, E-mail
atualizado



Estudante -
Comprovação da
situação escolar



Concedente -
Assinatura da
minuta de contrato
entre o CIEE e o
órgão público

ABERTURA DA VAGA E CONTRATAÇÃO DO JOVEM

Após parceria fechada, o CIEE realiza abertura da vaga e a triagem dos candidatos, apresenta à organização que faz a avaliação dos perfis indicados, e nos retorna com o jovem aprovado. Elaboramos o termo de compromisso de estágio para assinatura do Jovem/Responsável, Organização e Escola.

Ou a organização pode optar por indicar um jovem direto para contratação.

TRILHAS DE QUALIFICAÇÃO

ADMINISTRATIVO

24 meses
12 meses
6 meses

FINANÇAS E CONTÁBEIS

24 meses
12 meses
6 meses

TECNOLOGIA

24 meses
12 meses
6 meses

CALL CENTER

24 meses
12 meses
6 meses

COMÉRCIO

24 meses
12 meses
6 meses

SERVIÇO PÚBLICO

24 meses
12 meses
6 meses

TRILHAS DE QUALIFICAÇÃO

FORMATOS

- Segunda à sexta, total 6h/dia - 5h atividades práticas e 1h capacitação EAD
- Segunda à sábado, total 5h/dia - 4h atividades práticas e 1h capacitação EAD
- Terça à sábado, total 6h/dia - 5h atividades práticas e 1h capacitação EAD
- Segunda à sexta, total 4h/dia - 3h atividades práticas e 1h capacitação EAD
- Segunda à sábado, total 4h/dia - 3h atividades práticas e 1h capacitação EAD

MODELO DE TRILHA

Soft Skills + Life Skills **(170 horas)**

Direitos e Deveres do Estagiário
Relacionamento Interpessoal
Diversidade nas Organizações
Excelência no Atendimento
Ergonomia - NR 17 Ergonomia
Comunicação Virtual
Matemática e Aprendizagem
Protagonismo e Carreira
Organização do Tempo e Engajamento
Inteligência Emocional
Microsoft Excel
Microsoft Powerpoint
Google Planilhas
Cidadania e meio ambiente
Apresentações Corporativas
Accountability
A inclusão por meio da língua de sinais

Hard Skills **(340 horas)**

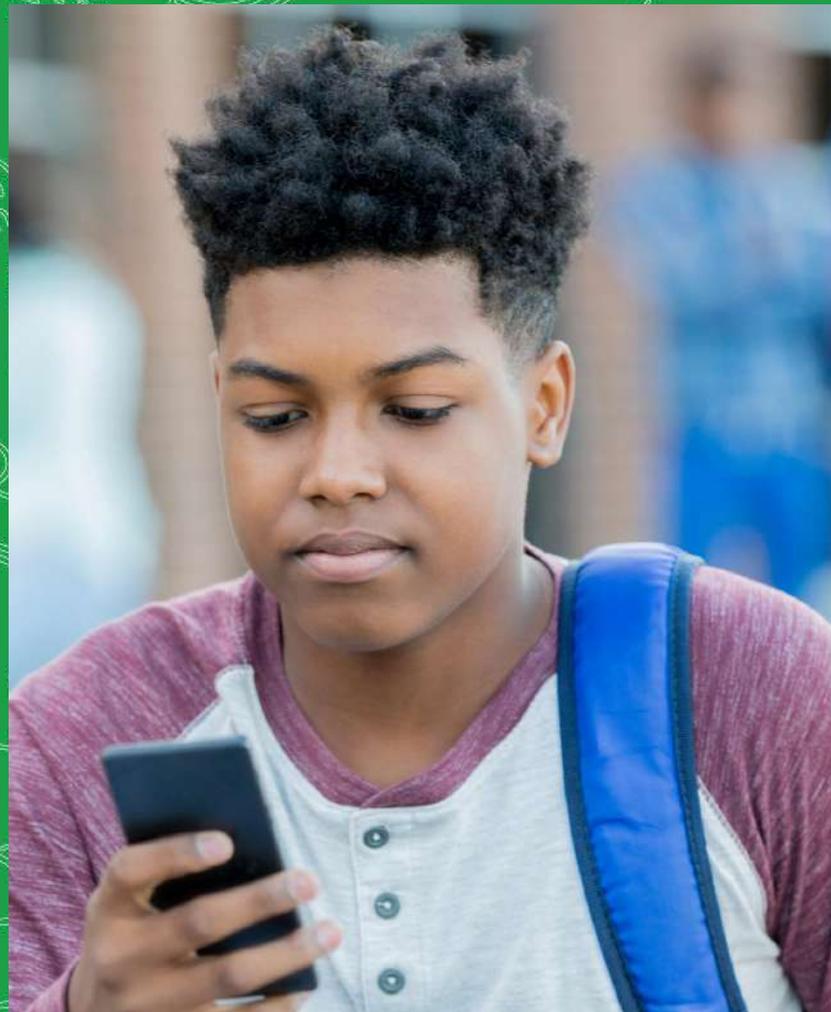
Análise de mercado: tendências, comportamentos e movimentos
Comunicação não violenta
Comportamento e inteligência: as características do indivíduo
Como se organizar no ambiente de trabalho
Direito empresarial
Atitude empreendedora
Administração do tempo
Projeto por onde eu começo
Resolução de problemas
Planejamento e gerenciamento de projetos: custo e orçamento
Inteligência de negócios
Criatividade e inovação
Administração estratégica
Gestão de controles, convívio e licitações
Gestão por competência
Gestão de pessoas
Modalidades contratuais
Macroeconomia e microeconomia
Conflitos em organizações: o que é e como administrar

COMO SERÁ O ACESSO A PLATAFORMA DE CURSOS ON-LINE?

O estagiário receberá um link via e-mail com as informações e orientações de boas-vindas, bem como o endereço da Plataforma CIEE Jovem Talento, juntamente com login e senha para acesso.

QUAL A CARGA HORÁRIA DE DEDICAÇÃO E ESTUDOS DO ESTAGIÁRIO?

Será necessário 20 horas de dedicação por mês, sempre dentro da jornada do estágio.





COMO O ESTAGIÁRIO PODERÁ COMPROVAR QUE REALIZOU O CURSO?

Ao final de cada um dos cursos realizados dentro da jornada mensal, o jovem recebe um certificado daquele curso informando a carga horária realizada, mediante o preenchimento da avaliação do curso e de seu desempenho.

COMO OCORRE O ACOMPANHAMENTO DA FREQUÊNCIA DOS CURSOS ON-LINE?

O acompanhamento será realizado por meio da equipe da tutoria que fará as sinalizações para o jovem de sua participação, bem como à organização contratante que receberá e-mail informando do não cumprimento da carga horária mensal estipulada. A ação se repetirá mensalmente durante a vigência do contrato.



TEMOS CANAIS ESPECÍFICOS EM CASO DE DÚVIDAS SOBRE OS CURSOS DE QUALIFICAÇÃO EAD

- Tanto a organização quanto o estagiário podem contatar a “Tutoria Jovem Talento” através do e-mail tutoriajovementalento@ciee.org.br
- No caso dos estagiários, temos o canal dentro do nosso Ambiente Virtual de Aprendizagem, o AVA, denominado como “caixa de entrada” e o *chat* do curso.
- O horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira das 10h às 16h e as respostas são enviadas em até 24 horas.

BENEFÍCIOS DO **INVESTIMENTO**

1° O estudante chega sem vícios, o que facilita sua preparação de acordo com a cultura da organização e as boas práticas do ambiente profissional.

3° O estágio é um eficiente processo para recrutar e identificar jovens com perfil alinhado ao plano estratégico da organização, e com o processo seletivo on-line, os profissionais do CIEE farão todo esse acompanhamento.

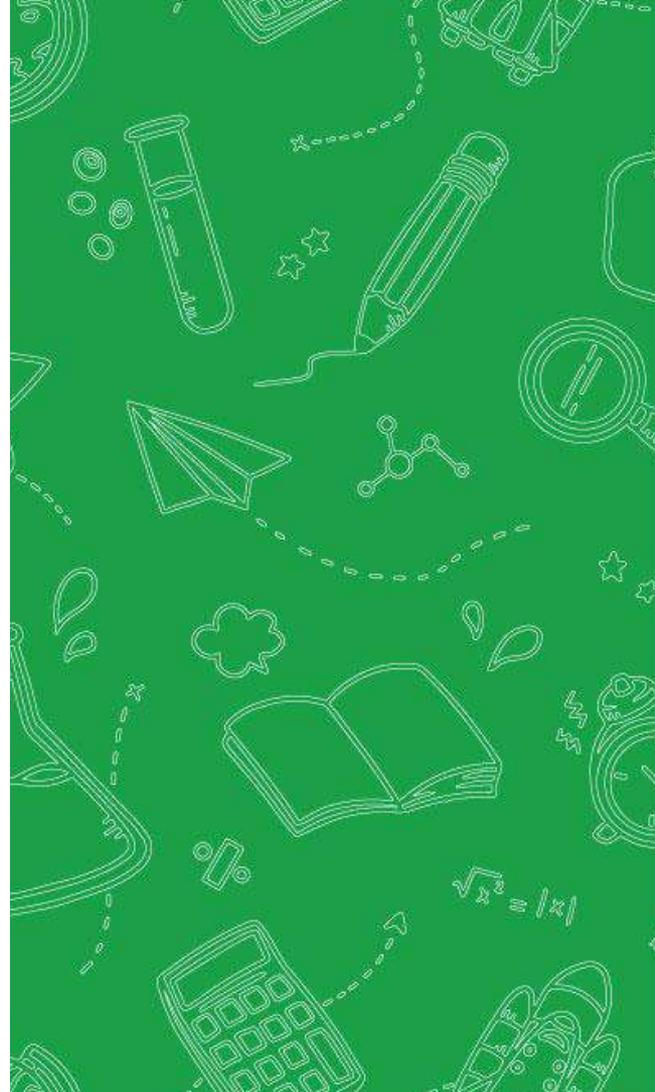
2° O estagiário enriquece o ambiente da organização com uma nova visão e novos conhecimentos teóricos aprendidos em aula.

4° O estágio ganha importância como meio de formação de futuros profissionais, sendo regulamentado por legislação federal, que concede ao contratante isenção de encargos sociais e trabalhistas e, por conseguinte, não gera vínculo empregatício.

Jovem Talento CIEE

Com um pequeno investimento salientamos que sua organização contará com um serviço de qualidade, realizado por uma entidade que está no mercado há mais de **56 anos** e que tem expertise em Programas de Estágios e Aprendizagem.

Converse com nossos consultores.



SOBRE O CIEE

O **Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE** é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos e de fins não econômicos, reconhecida como entidade de assistência social que, por meio de diversos programas, dentre eles o de aprendizagem e o estágio de estudantes, possibilita aos adolescentes e jovens uma formação integral, ingressando-os ao mundo do trabalho.



OUTRAS INICIATIVAS



OBRIGADO!

<https://portal.ciee.org.br/>

Central de Atendimento
3003-2433

Acompanhe o CIEE nas redes sociais:

